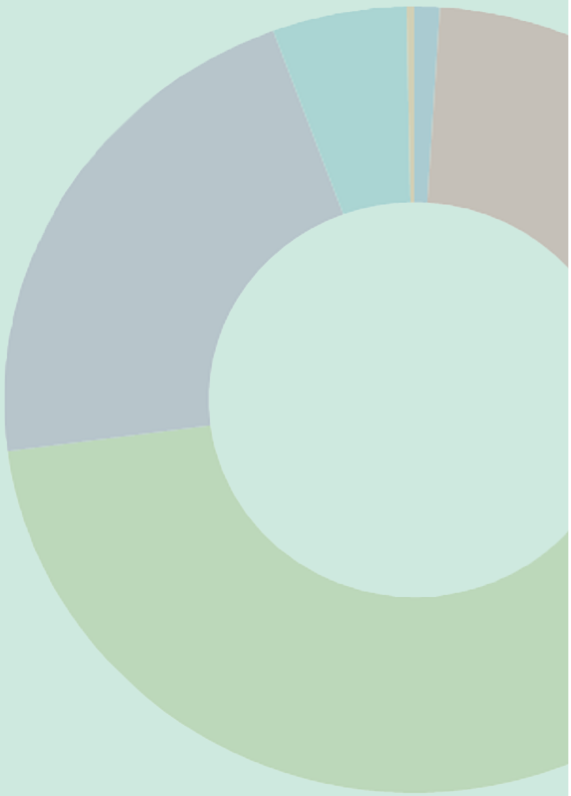
2018년
대전광역시 지역아동센터
현황과 이용아동 서비스 만족도
보고서



대전광역시
DAEJEON METROPOLITAN CITY

대전광역시 위탁
지역아동센터대전광역시지원단
Daejeon Regional Office of Community Child Center

| 목 차 |

I. 조사의 필요성과 목적 ····· 3
1. 조사의 필요성 ····· 3
2. 조사의 목적 ····· 4

II. 조사방법 ····· 5
1. 조사대상 ····· 5
2. 자료수집방법 ····· 5
3. 설문지의 구성 ····· 6
4. 분석방법 ····· 7

III. 지역아동센터 현황 조사의 결과 ····· 8
1. 일반적 현황 ····· 8
2. 이용아동의 현황 ····· 12
3. 이용아동의 타 기관 이용 현황 ····· 20
4. 종사자 현황 ····· 22

IV. 이용아동 서비스 만족도 조사의 결과 ····· 34
1. 일반적 특성 ····· 34
2. 지역아동센터 이용 현황 ····· 37
3. 지역아동센터에 대한 만족도 ····· 49
4. 지역아동센터에 대한 건의사항 ····· 59

V. 요약 및 제언 ····· 61
1. 결과 요약 ····· 61
2. 제언 ····· 66

부 록 ····· 69
부록 1 : 이용아동 서비스 만족도 조사 설문지 ····· 71
부록 2 : 대전광역시 지역아동센터 주소록 ····· 78

| 표 목 차 |

<표 II-1> 이용아동 서비스 만족도 조사를 위한 설문지의 구성 ····· 7
<표 III-1> 지역아동센터의 현황 ····· 8
<표 III-2> 구별 현황 ····· 10
<표 III-3> 정원별 규모 현황 ····· 11
<표 III-4> 학교별 이용아동 현황 ····· 13
<표 III-5> 가정 형태별 이용아동 현황 ····· 15
<표 III-6> 경제적 상황별 이용아동 현황 ····· 16
<표 III-7> 장애 유형별 이용아동 현황 ····· 17
<표 III-8> 다문화가정 이용아동 현황 ····· 19
<표 III-9> 북한이탈주민가정 이용아동 현황 ····· 20
<표 III-10> 지역아동센터와 타 기관 이용 현황 ····· 21
<표 III-11> 성별 현황(시설장) ····· 23
<표 III-12> 나이 현황(시설장) ····· 24
<표 III-13> 학력 현황(시설장) ····· 25
<표 III-14> 지역아동센터 근무 경력 현황(시설장) ····· 26
<표 III-15> 고용 형태 현황(시설장) ····· 27
<표 III-16> 월평균 급여 현황(시설장) ····· 28
<표 III-17> 성별 현황(생활복지사) ····· 29
<표 III-18> 나이 현황(생활복지사) ····· 30
<표 III-19> 학력 현황(생활복지사) ····· 31
<표 III-20> 지역아동센터 근무 경력 현황(생활복지사) ····· 32

<표 III-21> 월평균 급여 현황(생활복지사) ····· 33
<표 IV-1> 성별 현황(이용아동) ····· 34
<표 IV-2> 학년 현황(이용아동) ····· 36
<표 IV-3> 이용 기간 현황 ····· 37
<표 IV-4> 이용 일수 현황 ····· 39
<표 IV-5> 이용 시간 현황 ····· 40
<표 IV-6> 이용 계기 현황 ····· 41
<표 IV-7> 많이 이용하는 프로그램 현황 ····· 42
<표 IV-8> 많이 이용하고 싶은 프로그램 현황 ····· 44
<표 IV-9> 지역아동센터의 좋은 점 ····· 45
<표 IV-10> 지역아동센터의 좋지 않은 점 ····· 47
<표 IV-11> 지역아동센터 이외의 이용 기관·활동 현황 ····· 48
<표 IV-12> 전반적 만족도 전체의 현황 ····· 49
<표 IV-13> 전반적 만족도의 문항별 현황 ····· 50
<표 IV-14> 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 전체의 현황 ····· 52
<표 IV-15> 서비스의 적절성 영역에서의 만족도의 문항별 현황 ····· 53
<표 IV-16> 편의성·접근성 영역에서의 만족도 전체의 현황 ····· 55
<표 IV-17> 편의성·접근성 영역에서의 만족도의 문항별 현황 ····· 56
<표 IV-18> 행동 변화 영역에서의 만족도 전체의 현황 ····· 57
<표 IV-19> 행동 변화 영역에서의 만족도의 문항별 현황 ····· 58
<표 IV-20> 지역아동센터에 대한 건의사항 ····· 60

| 그 림 목 차 |

[그림 III-1] 지역아동센터의 수(대전) ····· 9
[그림 III-2] 구별 현황 ····· 10
[그림 III-3] 정원별 규모 현황 ····· 11
[그림 III-4] 학교별 이용아동 현황 ····· 14
[그림 III-5] 가정 형태별 이용아동 현황 ····· 15
[그림 III-6] 경제적 상황별 이용아동 현황 ····· 16
[그림 III-7] 장애 유형별 이용아동 현황 ····· 18
[그림 III-8] 다문화가정 이용아동 현황 ····· 19
[그림 III-9] 지역아동센터와 타 기관 이용 현황 ····· 22
[그림 III-10] 성별 현황(시설장) ····· 23
[그림 III-11] 나이 현황(시설장) ····· 24
[그림 III-12] 학력 현황(시설장) ····· 25
[그림 III-13] 지역아동센터 근무 경력 현황(시설장) ····· 26
[그림 III-14] 고용 형태 현황(시설장) ····· 27
[그림 III-15] 월평균 급여 현황(시설장) ····· 28
[그림 III-16] 성별 현황(생활복지사) ····· 29
[그림 III-17] 나이 현황(생활복지사) ····· 30
[그림 III-18] 학력 현황(생활복지사) ····· 31
[그림 III-19] 지역아동센터 근무 경력 현황(생활복지사) ····· 32
[그림 III-20] 월평균 급여 현황(생활복지사) ····· 33

[그림 Ⅳ-1] 성별 현황(이용아동) ····· 35
[그림 Ⅳ-2] 학년 현황(이용아동) ····· 36
[그림 Ⅳ-3] 이용 기간 현황 ····· 38
[그림 Ⅳ-4] 이용 일수 현황 ····· 39
[그림 Ⅳ-5] 이용 시간 현황 ····· 40
[그림 Ⅳ-6] 이용 계기 현황 ····· 41
[그림 Ⅳ-7] 많이 이용하는 프로그램(1순위) 현황 ····· 43
[그림 Ⅳ-8] 많이 이용하고 싶은 프로그램(1순위) 현황 ····· 44
[그림 Ⅳ-9] 지역아동센터의 좋은 점 ····· 46
[그림 Ⅳ-10] 지역아동센터의 좋지 않은 점 ····· 47
[그림 Ⅳ-11] 지역아동센터 이외의 이용 기관·활동 현황 ····· 48
[그림 Ⅳ-12] 전반적 만족도 현황(상위 3위와 하위 3위) ····· 51
[그림 Ⅳ-13] 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 현황(상위 3위와 하위 3위) ····· 54
[그림 Ⅳ-14] 편의성·접근성 영역에서의 만족도 현황(상위 2위와 하위 2위) ····· 56
[그림 Ⅳ-15] 행동 변화 영역에서의 만족도 현황(상위 3위와 하위 3위) ····· 59

2018년

대전광역시 지역아동센터

현황과 이용아동 서비스 만족도

보고서

Ⅰ. 조사의 필요성과 목적

1. 조사의 필요성

1) 지역아동센터 현황 조사의 필요성

□ 우리나라에서 지역아동센터는 아동복지법에 명시된 공식적인 아동복지시설임. 우리나라에서 지역아동센터는 지역사회에서 아동복지 서비스를 포괄적으로 제공하는 중요한 기관이 되고 있음.

□ 지역아동센터가 더 나은 방향으로 나아가기 위한 방안을 설계하기 위해서는 지역아동센터에 대한 기본 현황을 매년 파악할 필요가 있음.

2) 지역아동센터 이용아동 서비스 만족도 조사의 필요성

□ 지역아동센터에서 더 나은 서비스를 제공하기 위해서는 지역아동센터를 이용하는 아동이 서비스에 만족하는 정도를 파악하여야 함.

□ 그동안 대전광역시에 위치한 지역아동센터를 이용하는 아동을 대상으로 서비스 만족도를 살펴본 조사는 미비한 편임.

□ 그러므로 대전광역시에 위치한 지역아동센터를 이용하는 아동이 지역아동센터에서 제공하는 서비스에 만족하는 정도를 파악할 필요가 있음.

2. 조사의 목적

1) 지역아동센터 현황 조사의 목적

□ 대전광역시에 위치한 지역아동센터의 기본 현황을 파악하고자 함.

2) 지역아동센터 이용아동 서비스 만족도 조사의 목적

□ 대전광역시의 지역아동센터를 이용하는 아동이 서비스에 만족하는 정도를 파악하고자 함.

□ 위의 결과에 근거해 대전광역시의 지역아동센터에서 더 나은 서비스를 제공하기 위한 방안을 제언하고자 함.

II. 조사방법

1. 조사대상

1) 지역아동센터 현황 조사

□ 조사대상은 대전광역시에 위치한 전체 지역아동센터임

2) 지역아동센터 이용아동 서비스 만족도 조사

□ 조사대상은 2018년 11월 현재 대전광역시의 지역아동센터를 이용하고 있는 아동임.

□ 전체 응답자 수는 501명임.

2. 자료수집방법

1) 지역아동센터 현황 조사

□ ‘전국 지역아동센터 통계조사서(2017년 12월 말 기준)’에 근거해서 지역아동센터 대전광역시지원단에서 작성한 ‘지역아동센터 통계조사’(엑셀 파일)을 통해 자료를 수집함.

2) 지역아동센터 이용아동 서비스 만족도 조사

□ 조사대상에게 구조화된 설문지를 배포해 자기 기입식으로 응답하게 함.

3. 설문지의 구성(이용아동 서비스 만족도)

□ 일반적 특성, 지역아동센터의 이용 현황, 지역아동센터의 서비스에 대한 만족도, 지역아동센터에 대한 건의사항(개방형 질문)을 살펴봄.

□ 설문지의 구성은 <표 II-1>과 같음.

<표 II-1> 이용아동 서비스 만족도 조사를 위한 설문지의 구성

영 역	질문 내용
일반적 특성	· 성별, 학년
지역아동센터의 이용 현황	· 이용 기간, 이용 일수, 이용 시간, 이용 계기 · 많이 이용하는 프로그램, 많이 이용하고 싶은 프로그램 · 지역아동센터의 좋은 점, 좋지 않은 점 · 지역아동센터 이외의 이용 기관 또는 활동
지역아동센터의 서비스에 대한 만족도	· 전반적 만족도 · 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 · 편의성·접근성 영역에서의 만족도 · 행동 변화 영역에서의 만족도
지역아동센터에 대한 건의사항	· 건의사항

4. 분석방법

□ 빈도분석과 기술통계분석을 실시함.

III. 지역아동센터 현황 조사의 결과[1)]

1. 일반적 현황

1) 지역아동센터의 수

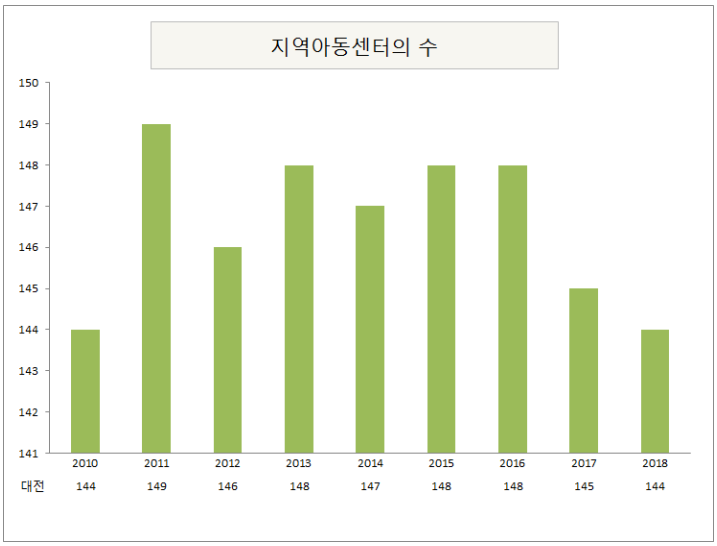
□ 대전광역시의 지역아동센터의 수는 <표 III-1>과 같음.

□ 대전광역시의 경우, 법제화된 2004년에는 24개소이었으나 2018년 10월 말 현재 143개소가 운영되고 있음.

<표 III-1> 지역아동센터의 현황 [단위 : 개소]

연도	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
대전	144	149	146	148	147	148	148	145	144
전국	3,690	3,985	4,003	4,061	4,059	4,102	4,113	4,189	-

1) 여기에서는 '전국 지역아동센터 통계조사서'에 근거해서 지역아동센터 대전광역시지원단에서 작성한 '지역아동센터 통계조사(대전)'(엑셀 파일)에 있는 내용들 중에서 중요한 내용만을 정리하였음.



[그림 III-1] 지역아동센터의 수(대전)

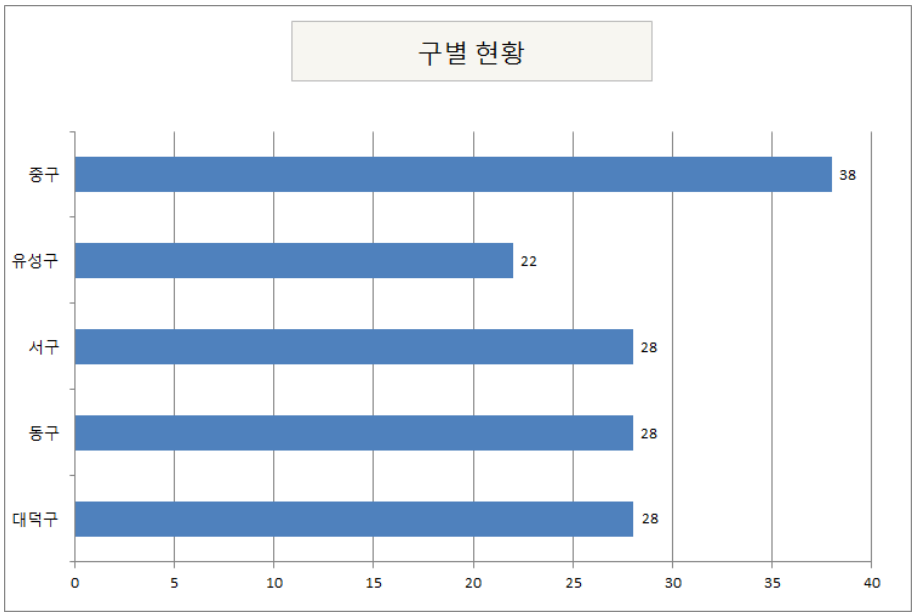
2) 구별 현황

□ 지역아동센터가 위치한 구에 대한 분석 결과는 <표 III-2>와 같음.

□ 지역아동센터가 위치한 구는 중구가 38개소(26.4%)로 가장 많고, 그 다음으로 대덕구와 동구와 서구가 각각 28개소(19.4%), 유성구가 22개소(15.3%)의 순으로 나타남.

<표 III-2> 구별 현황

구 분	빈도(개소)	백분율(%)
대덕구	28	19.4
동구	28	19.4
서구	28	19.4
유성구	22	15.3
중구	38	26.4
계	144	100.0



[그림 III-2] 구별 현황

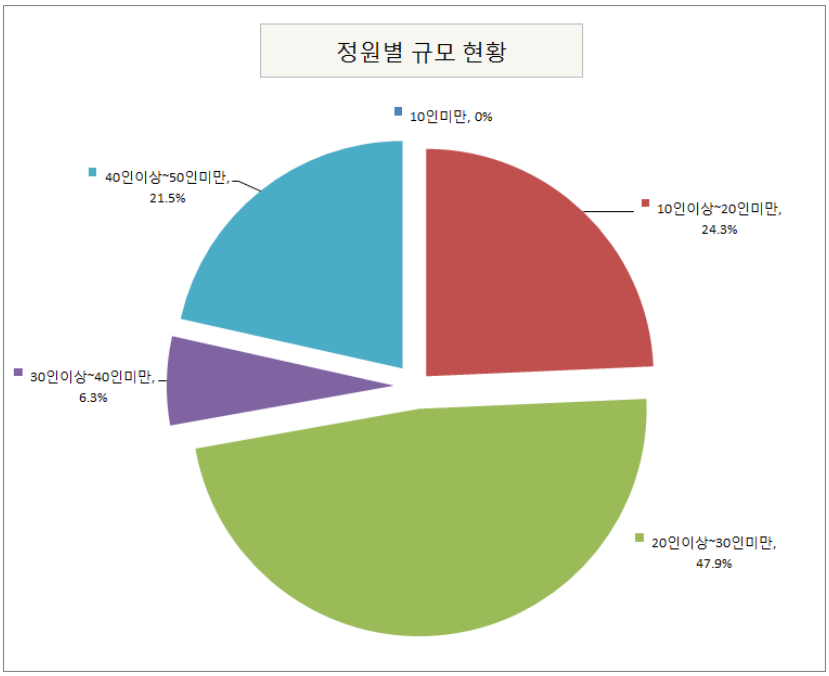
3) 정원별 규모 현황

□ 정원별 규모 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-3>과 같음.

□ 정원별 규모는 20인이상~30인미만이 47.9%로 가장 많고, 그 다음으로 10인이상~20인미만이 24.3%, 40인이상~50인미만이 21.5%의 순으로 나타남.

<표 III-3> 정원별 규모 현황

구 분	빈도(개소)	백분율(%)
10인미만	0	0.0
10인이상~20인미만	35	24.3
20인이상~30인미만	69	47.9
30인이상~40인미만	9	6.3
40인이상~50인미만	31	21.5
계	144	100.0



[그림 III-3] 정원별 규모 현황

2. 이용아동의 현황

1) 학교별 이용아동 현황

□ 학교별 이용아동의 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-4>와 같음.

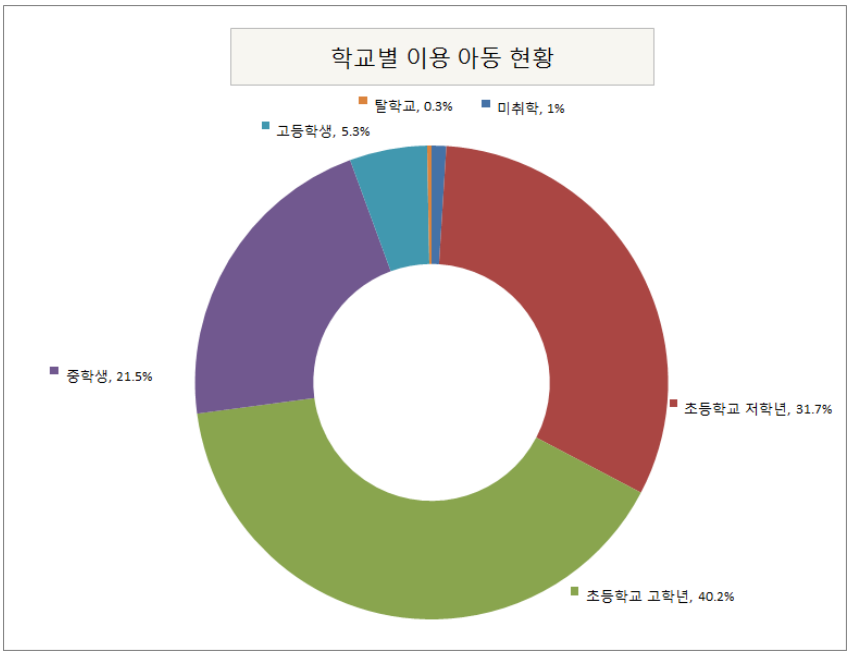
□ 대전광역시에서 지역아동센터를 이용하고 있는 아동은 총 3,900명으로 나타남.

□ 이용아동을 학교별로 살펴보면, 초등학교 고학년이 40.2%로 가장 많고, 그 다음으로 초등학교 저학년이 31.7%, 중학생이 21.5%의 순으로 나타남.

□ 학교에 다니는 이용아동을 초등학생과 청소년(중학생과 고등학생)으로 구분해 살펴보면, 초등학생은 71.9%을 차지하고 있고, 청소년은 26.8%을 차지하고 있는 것으로 나타남.

<표 III-4> 학교별 이용아동 현황

구 분			빈도(명)	백분율(%)
미취학		남성	19	1.0
		여성	19	
		소계	**38**	
초등 학생	저학년	남성	651	31.7
		여성	586	
		소계	**1,237**	
	고학년	남성	789	40.2
		여성	778	
		소계	**1,567**	
	소계		**2,804**	71.9
중학생		남성	439	21.5
		여성	401	
		소계	**840**	
고등학생		남성	95	5.3
		여성	111	
		소계	**206**	
탈학교		남성	7	0.3
		여성	5	
		소계	**12**	
계			3,900	100.0



[그림 III-4] 학교별 이용아동 현황

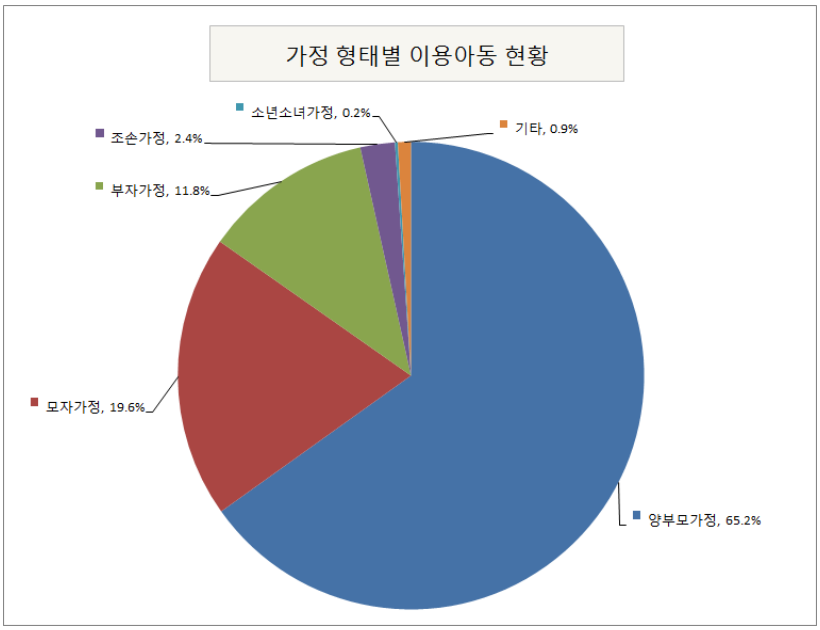
2) 가정 형태별 이용아동 현황

□ 가정 형태별 이용아동의 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-5>와 같음.

□ 가정 형태는 양부모가정이 65.2%로 가장 많고, 그 다음으로 모자가정이 19.6%, 부자가정이 11.8%의 순으로 나타남.

<표 III-5> 가정 형태별 이용아동 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
양부모가정	2,543	65.2
모자가정	764	19.6
부자가정	459	11.8
조손가정	92	2.4
소년소녀가정	7	0.2
기타(친척이나 시설 등)	35	0.9
계	3,900	100.0



[그림 III-5] 가정 형태별 이용아동 현황

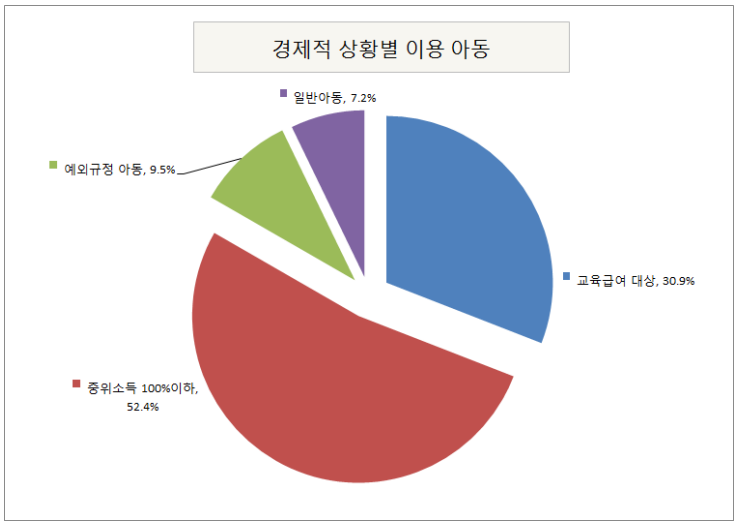
3) 경제적 상황별 이용아동

□ 경제적 상황별 이용아동의 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-6>과 같음.

□ 경제적 상황은 중위소득 100% 이하가 52.4%로 가장 많고, 그 다음으로 교육급여 대상이 30.9%, 예외규정 아동이 9.5%의 순으로 나타남.

<표 III-6> 경제적 상황별 이용아동 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
교육급여 대상	1,206	30.9
중위소득 100% 이하	2,045	52.4
예외규정 아동	369	9.5
중위소득 100% 초과(일반아동)	280	7.2
계	3,900	100.0



[그림 III-6] 경제적 상황별 이용아동 현황

4) 장애 유형별 이용아동 현황

□ 장애 유형별 이용아동의 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-7>과 같음.

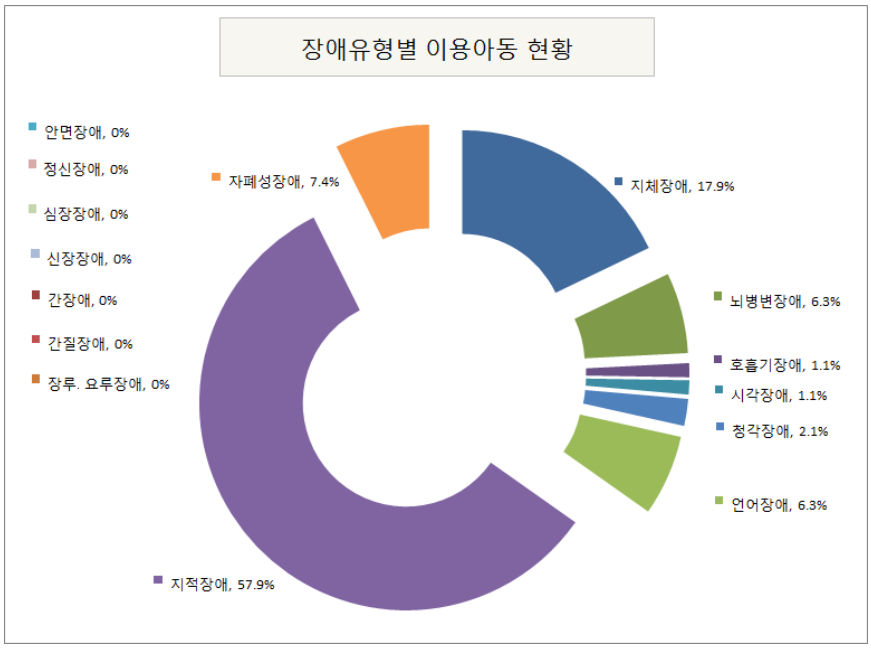
□ 전체 장애아동은 88명으로 나타남.

□ 장애 유형은 지적장애가 57.9%로 가장 많고, 그 다음으로 지체장애가 17.9%, 자폐성장애가 7.4%의 순으로 나타남.

<표 III-7> 장애 유형별 이용아동 현황

장애 유형*	빈도(명)	백분율(%)
지체장애	17	17.9
간장애	0	0.0
뇌병변장애	6	6.3
호흡기장애	1	1.1
시각장애	1	1.1
장루·요루장애	0	0.0
청각장애	2	2.1
간질장애	0	0.0
언어장애	6	6.3
지적장애	55	57.9
안면장애	0	0.0
자폐성장애	7	7.4
신장장애	0	0.0
정신장애	0	0.0
심장장애	0	0.0
계	95	100.0
중복장애	7	-
전체 장애아동	88	-

* '지역아동센터 통계조사(대전)'에서 제시된 순서를 따름



[그림 III-7] 장애 유형별 이용아동 현황

5) 다문화가정 이용아동 현황

□ 다문화가정 이용아동의 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-8>과 같음.

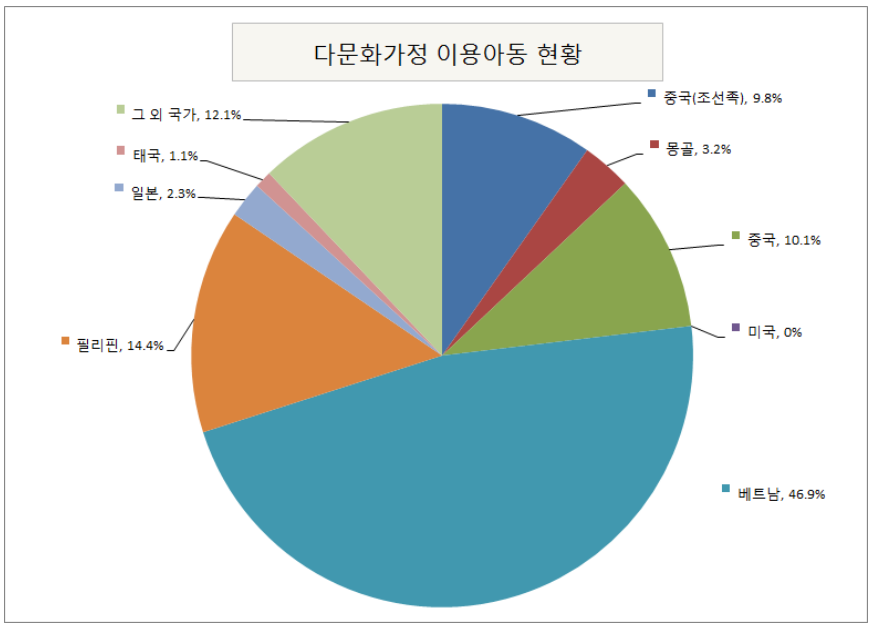
□ 전체 다문화가정 아동은 437명으로 나타남.

□ 다문화가정은 베트남가정이 46.9%로 가장 많고, 그 다음으로 필리핀가정이 14.4%, 그 외 국가의 가정이 12.1%의 순으로 나타남.

<표 III-8> 다문화가정 이용아동 현황

구 분*	빈도(명)	백분율(%)
중국(조선족)	43	9.8
몽골	14	3.2
중국	44	10.1
미국	0	0.0
베트남	205	46.9
필리핀	63	14.4
일본	10	2.3
태국	5	1.1
그 외 국가	53	12.1
계	437	100.0
중복아동	0	-
전체 다문화가정 아동	437	-

* '지역아동센터 통계조사(대전)'에서 제시된 순서를 따름



[그림 III-8] 다문화가정 이용아동 현황

6) 북한이탈주민 이용아동 현황

□ 북한이탈주민가정 이용아동의 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-9>와과 같음.

□ 북한이탈주민가정 이용아동은 총 11명으로 나타남.

<표 III-9> 북한이탈주민가정 이용아동 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
북한이탈주민가정	11	100.0
계	11	100.0

3. 이용아동의 타 기관 이용 현황

□ 지역아동센터와 타 기관 이용 현황에 대한 분석 결과는 <표 III-10>과 같음.

□ 지역아동센터와 타 기관 이용은 지역아동센터만 이용이 50.0%로 가장 많고. 그 다음으로 지역아동센터+방과후학교가 25.9%, 지역아동센터+민간기관(학원 등)이 22.1%의 순으로 나타남.

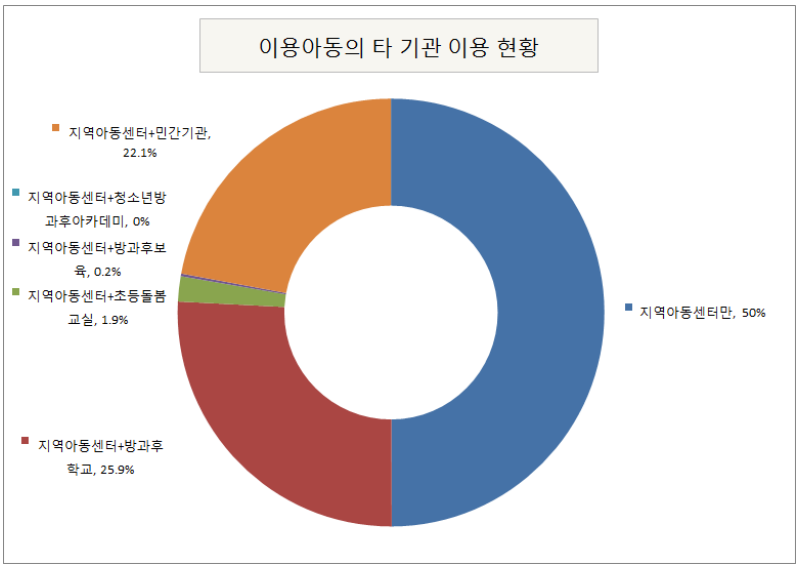
<표 III-10> 지역아동센터와 타 기관 이용 현황[2)]

구 분	빈도(명)	백분율(%)
지역아동센터만	1,949	50.0
지역아동센터 + 방과후학교	1,009	25.9
지역아동센터 + 초등돌봄교실	74	1.9
지역아동센터 + 방과후보육	7	0.2
지역아동센터 + 청소년 방과후아카데미	0	0.0
지역아동센터 + 민간기관(학원 등)	861	22.1
계	3,900	100.0

2) 서비스의 내용은 다음과 같음.

구 분	내 용
방과후 학교	학교 내에서 교과목 또는 특기적성프로그램 등 1~2시간 정도의 일정시간만 이용
초등돌봄교실	학교 내 장시간 보육을 위한 초등돌봄교실 이용(특기적성프로그램 제외)
방과후 보육	어린이집에서 19시30분 이후에 진행되는 시간연장교실이나 초등저학년(1~3학년) 방과후 보육(어린이집 이용 아동이 미취학일 경우 제외)
청소년방과후 아카데미	청소년수련시설(청소년수련관, 청소년문화의집 등)에서 진행되는 방과후 돌봄서비스

[출처 : 전국 지역아동센터 통계조사서]



[그림 III-9] 지역아동센터와 타 기관 이용 현황

4. 종사자 현황

1) 시설장 현황

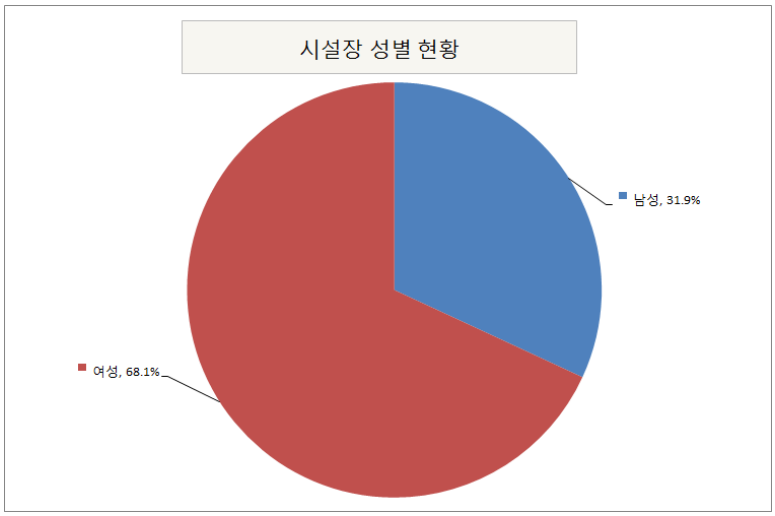
(1) 성별

□ 시설장의 성별에 대한 분석 결과는 <표 III-11>과 같음.

□ 성별은 남성이 31.9%이고 여성이 68.1%로서, 여성이 남성보다 많은 것으로 나타남.

<표 III-11> 성별 현황(시설장)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
남성	46	31.9
여성	98	68.1
계	144	100.0



[그림 III-10] 성별 현황(시설장)

(2) 나이

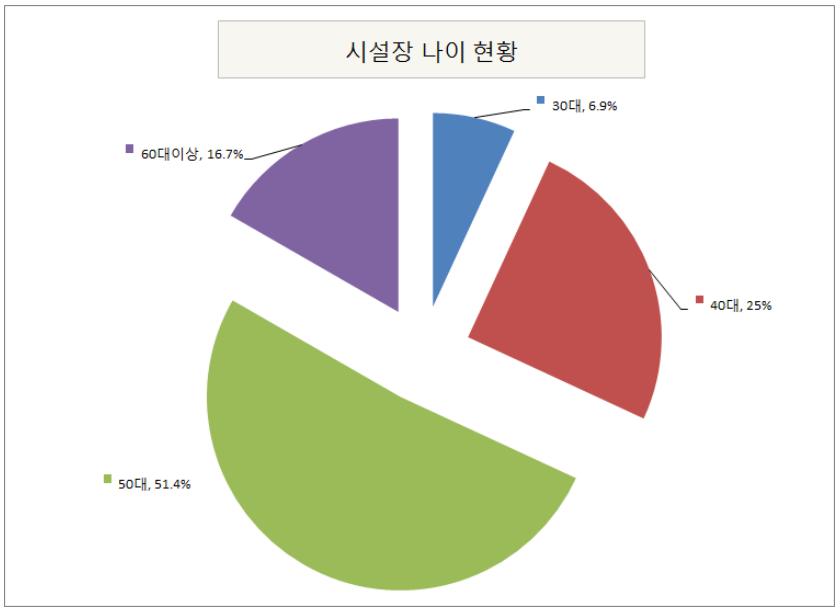
□ 시설장의 나이에 대한 분석 결과는 <표 III-12>와 같음.

□ 나이는 50대가 51.4%로 가장 많고, 그 다음으로 40대가 25.0%, 60대이상이 16.7%의 순으로 나타남.

□ 전체 시설장의 평균 나이는 52.2세로 나타남.

<표 III-12> 나이 현황(시설장)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
30대	10	6.9
40대	36	25.0
50대	74	51.4
60대이상	24	16.7
계	144	100.0



[그림 III-11] 나이 현황(시설장)

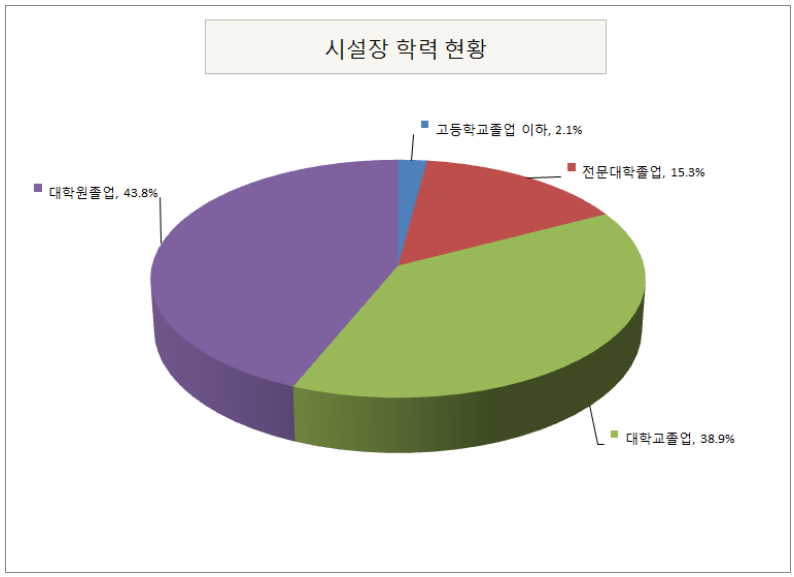
(3) 학력

□ 시설장의 학력에 대한 분석 결과는 <표 III-13>과 같음.

□ 학력은 대학원졸업이 43.8%로 가장 많고, 그 다음으로 대학교졸업이 38.9%, 전문대학졸업이 15.3%의 순으로 나타남.

<표 III-13> 학력 현황(시설장)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
고등학교졸업 이하	3	2.1
전문대학졸업	22	15.3
대학교졸업	56	38.9
대학원졸업	63	43.8
계	144	100.0



[그림 III-12] 학력 현황(시설장)

(4) 경력

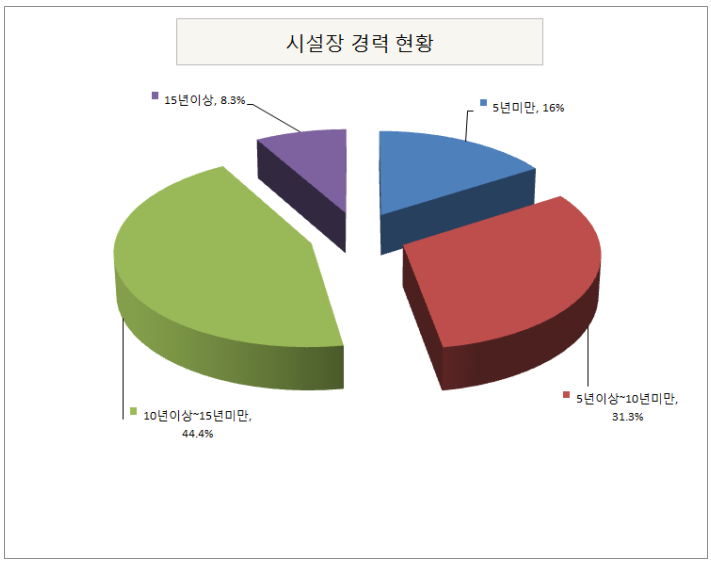
□ 시설장이 지역아동센터에 근무한 경력에 대한 분석 결과는 <표 III-14>와 같음.

□ 지역아동센터 근무 경력은 10년이상~15년미만이 44.4%로 가장 많고, 그 다음으로 5년이상~10년미만이 31.3%, 5년미만이 16.0%의 순으로 나타남.

□ 전체 시설장의 평균 근무 경력은 9.5년으로 나타남.

<표 III-14> 지역아동센터 근무 경력 현황(시설장)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
5년미만	23	16.0
5년이상~10년미만	45	31.3
10년이상~15년미만	64	44.4
15년이상	12	8.3
계	144	100.0



[그림 III-13] 지역아동센터 근무 경력 현황(시설장)

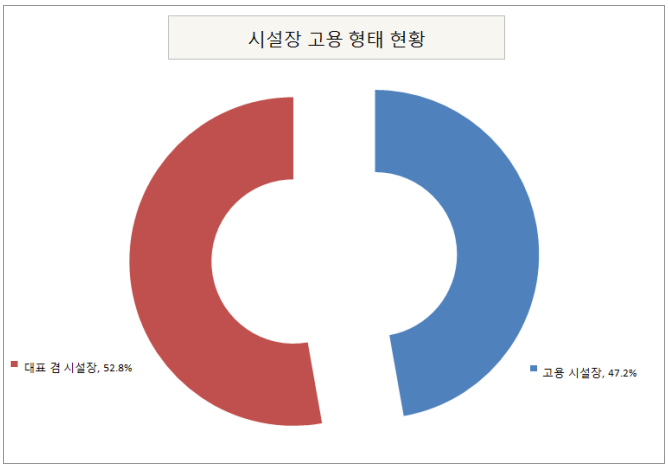
(5) 고용 형태

□ 시설장의 고용 형태에 대한 분석 결과는 <표 III-15>와 같음.

□ 고용 형태는 고용 시설장이 47.2%이고 대표 겸 시설장이 52.8%로서, 대표 겸 시설장이 고용 시설장보다 많은 것으로 나타남.

<표 III-15> 고용 형태 현황(시설장)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
고용 시설장	68	47.2
대표 겸 시설장	76	52.8
계	144	100.0



[그림 III-14] 고용 형태 현황(시설장)

(6) 급여

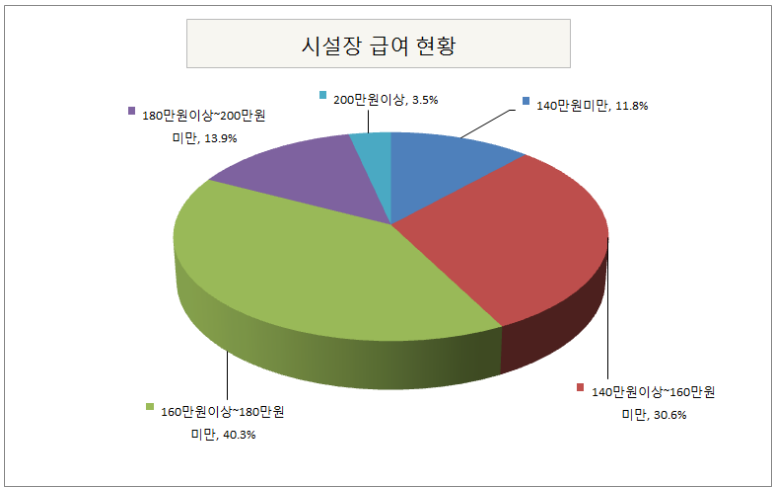
□ 시설장의 월평균 급여에 대한 분석 결과는 <표 III-16>과 같음.

□ 월평균 급여는 160만원이상~180만원미만이 40.3%로 가장 많고, 그 다음으로 140만원이상~160만원미만이 30.6%, 180만원이상~200만원미만이 13.9%의 순으로 나타남.

□ 전체 시설장의 평균 월평균 급여는 157.7만원으로 나타남.

<표 III-16> 월평균 급여 현황(시설장)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
140만원미만	17	11.8
140만원이상~160만원미만	44	30.6
160만원이상~180만원미만	58	40.3
180만원이상~200만원미만	20	13.9
200만원이상	5	3.5
계	144	100.0



[그림 III-15] 월평균 급여 현황(시설장)

2) 생활복지사 현황

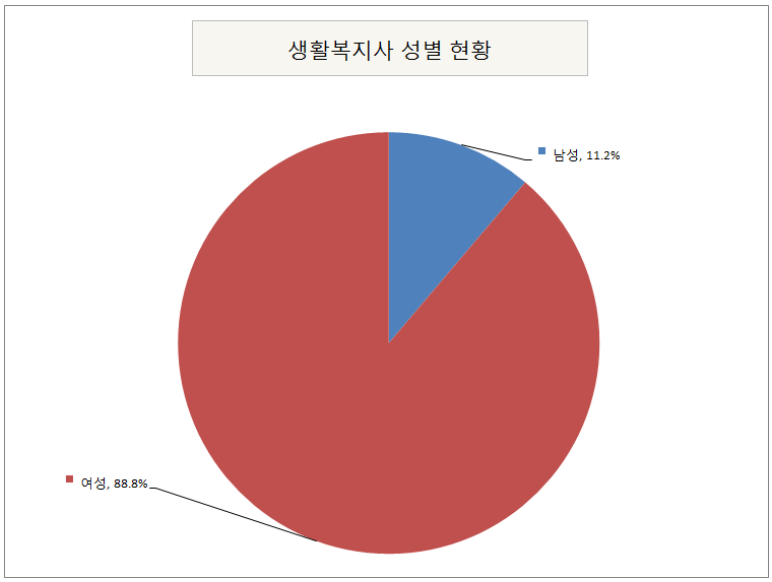
(1) 성별

□ 생활복지사의 성별에 대한 분석 결과는 <표 III-17>과 같음.

□ 성별은 남성이 11.2%이고 여성이 88.8%로서, 여성이 남성보다 훨씬 더 많은 것으로 나타남.

<표 III-17> 성별 현황(생활복지사)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
남성	21	11.2
여성	166	88.8
계	187	100.0



[그림 III-16] 성별 현황(생활복지사)

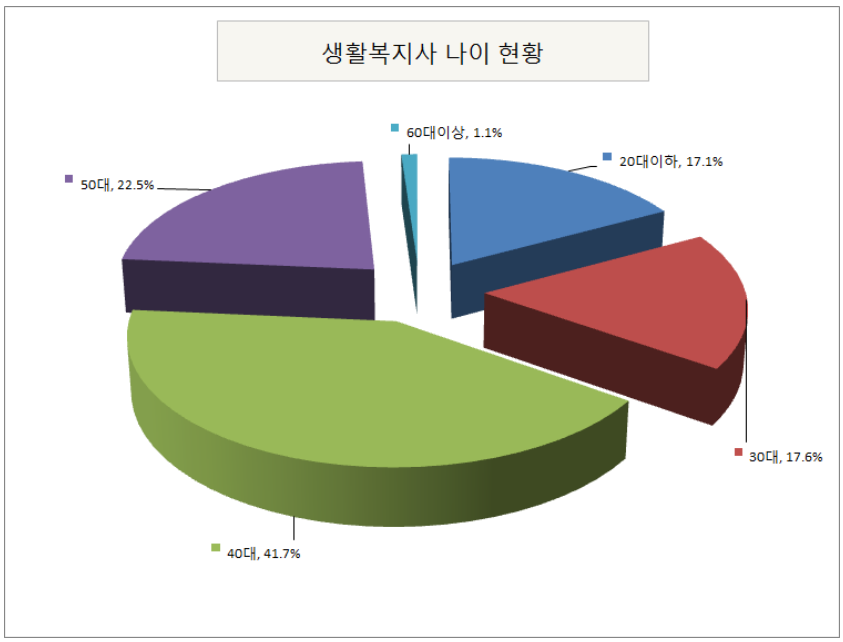
(2) 나이

□ 생활복지사의 나이에 대한 분석 결과는 <표 III-18>과 같음.

□ 나이는 40대가 41.7%로 가장 많고, 그 다음으로 50대가 22.5%, 30대가 17.6%의 순으로 나타남.

<표 III-18> 나이 현황(생활복지사)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
20대이하	32	17.1
30대	33	17.6
40대	78	41.7
50대	42	22.5
60대이상	2	1.1
계	187	100.0



[그림 III-17] 나이 현황(생활복지사)

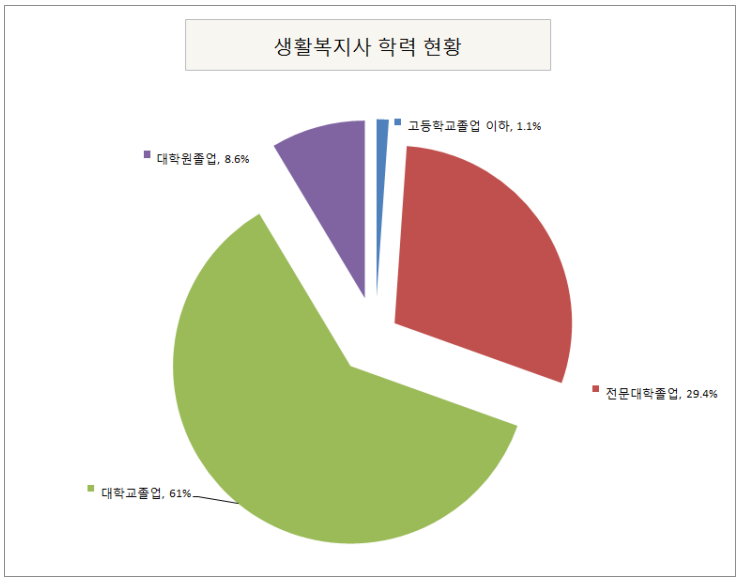
(3) 학력

□ 생활복지사의 학력에 대한 분석 결과는 <표 III-19>와 같음.

□ 학력은 대학교졸업이 61.0%로 가장 많고, 그 다음으로 전문대학졸업이 29.4%, 대학원졸업이 8.6%의 순으로 나타남.

<표 III-19> 학력 현황(생활복지사)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
고등학교졸업 이하	2	1.1
전문대학졸업	55	29.4
대학교졸업	114	61.0
대학원졸업	16	8.6
계	187	100.0



[그림 III-18] 학력 현황(생활복지사)

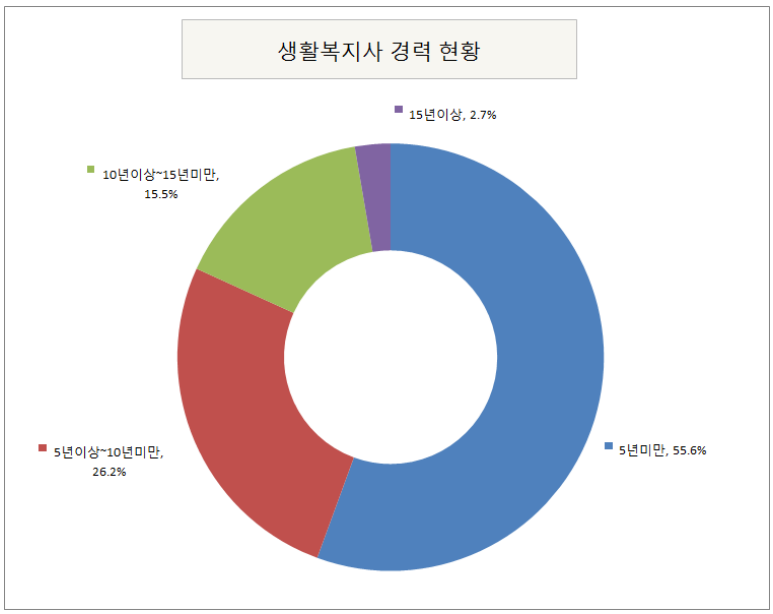
(4) 경력

□ 생활복지사가 지역아동센터에 근무한 경력에 대한 분석 결과는 <표 III-20>과 같음.

□ 지역아동센터 근무 경력은 5년미만이 55.6%로 가장 많고, 그 다음으로 5년이상~10년미만이 26.2%, 10년이상~15년미만이 15.5%의 순으로 나타남.

<표 III-20> 지역아동센터 근무 경력 현황(생활복지사)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
5년미만	104	55.6
5년이상~10년미만	49	26.2
10년이상~15년미만	29	15.5
15년이상	5	2.7
계	187	100.0



[그림 III-19] 지역아동센터 근무 경력 현황(생활복지사)

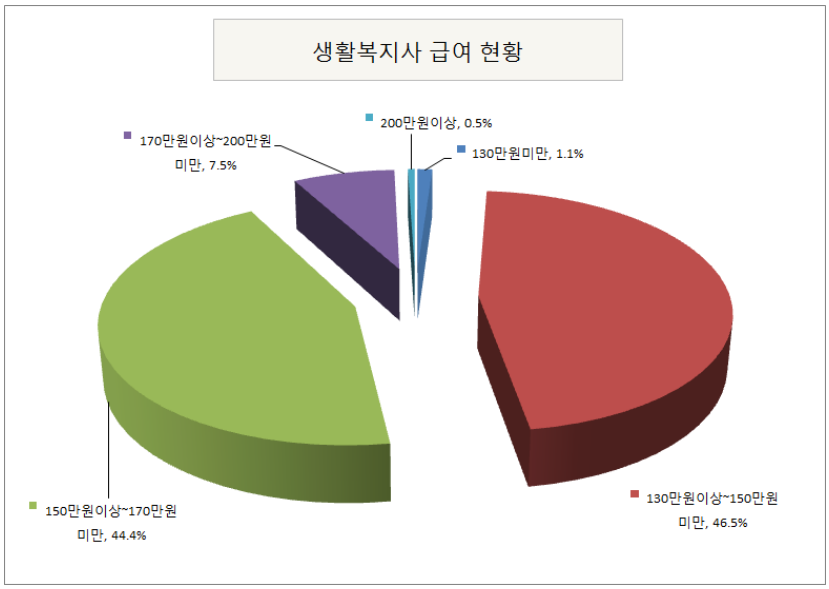
(5) 급여

□ 생활복지사의 월평균 급여에 대한 분석 결과는 <표 III-21>과 같음.

□ 월평균 급여는 130만원이상~150만원미만이 46.5%로 가장 많고, 그 다음으로 150만원이상~170만원미만이 44.4%, 170만원이상~200만원미만이 7.5%의 순으로 나타남.

<표 III-21> 월평균 급여 현황(생활복지사)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
130만원미만	2	1.1
130만원이상~150만원미만	87	46.5
150만원이상~170만원미만	83	44.4
170만원이상~200만원미만	14	7.5
200만원이상	1	0.5
계	187	100.0



[그림 III-20] 월평균 급여 현황(생활복지사)

IV. 이용아동 서비스 만족도 조사의 결과

1. 일반적 특성

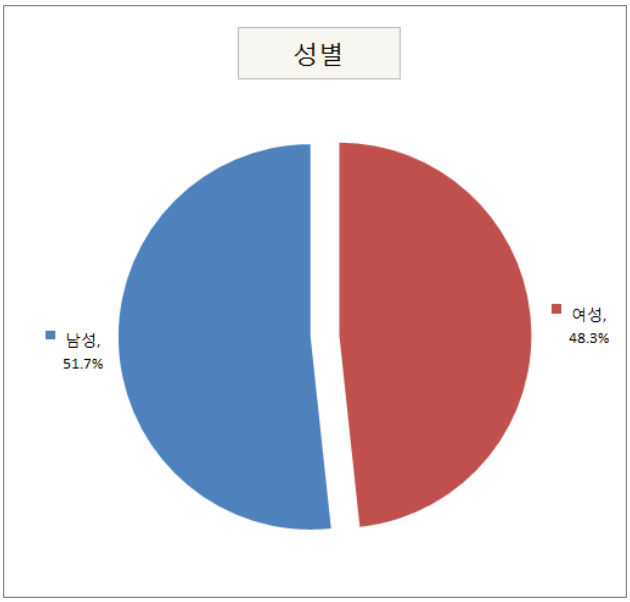
1) 성별

□ 조사대상자의 성별에 대한 분석 결과는 <표 IV-1>과 같음.

□ 성별은 남성이 51.7%이고 여성이 48.3%로서, 남성이 여성보다 많은 것으로 나타남.

<표 IV-1> 성별 현황(이용아동)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
남성	259	51.7
여성	242	48.3
계	501	100.0



[그림 Ⅳ-1] 성별 현황(이용아동)

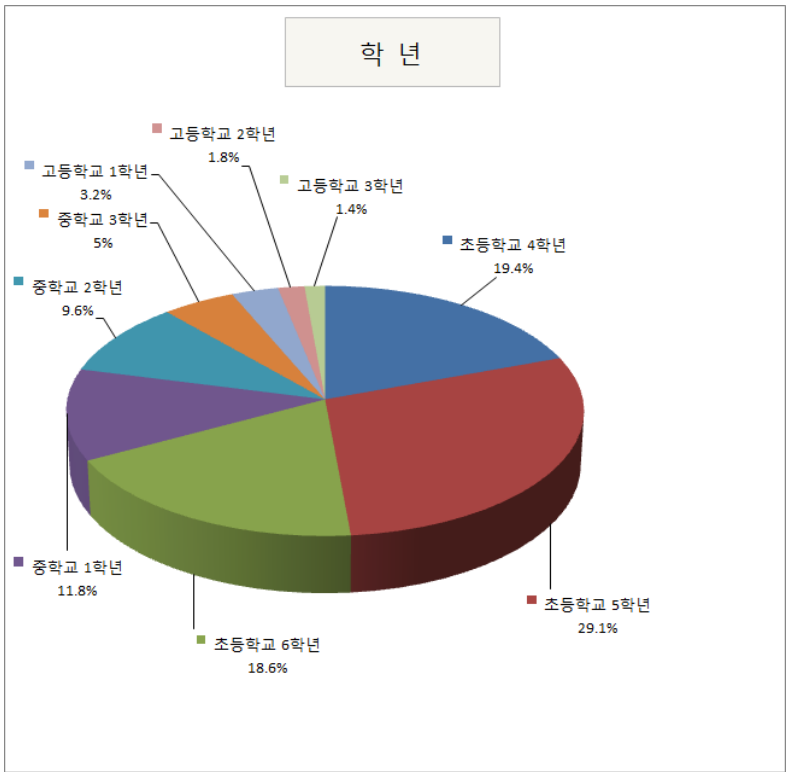
2) 학년

□ 조사대상자의 학년에 대한 분석 결과는 <표 Ⅳ-2>와 같음.

□ 학년은 초등학교 5학년이 29.1%로 가장 많고, 그 다음으로 초등학교 4학년이 19.4%, 초등학교 6학년이 18.6%, 중학교 1학년이 11.8%의 순으로 나타남.

<표 IV-2> 학년 현황(이용아동)

구 분	빈도(명)	백분율(%)
초등학교 4학년	97	19.4
초등학교 5학년	145	29.1
초등학교 6학년	93	18.6
중학교 1학년	59	11.8
중학교 2학년	48	9.6
중학교 3학년	25	5.0
고등학교 1학년	16	3.2
고등학교 2학년	9	1.8
고등학교 3학년	7	1.4
계	499	100.0



[그림 IV-2] 학년 현황(이용아동)

2. 지역아동센터 이용 현황

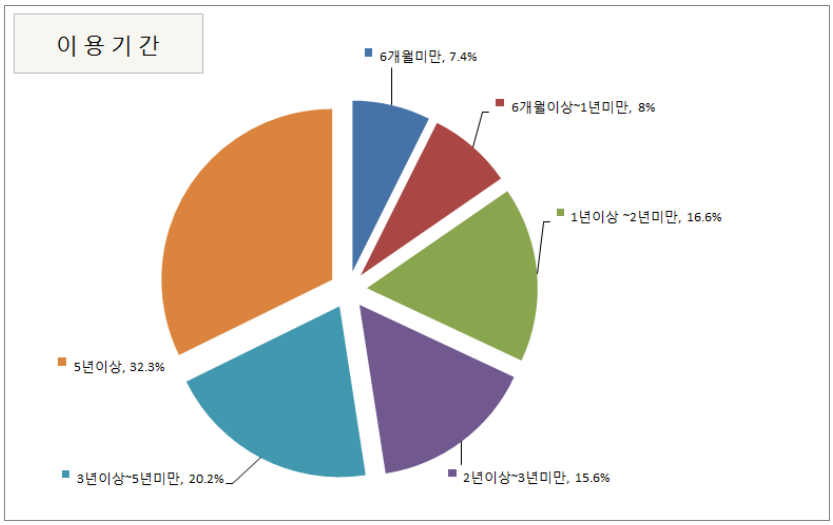
1) 이용 기간

□ 조사대상자가 지역아동센터를 이용한 기간에 대한 분석 결과는 <표 IV-3>과 같음.

□ 지역아동센터 이용 기간은 5년이상이 32.3%로 가장 많고, 그 다음으로 3년이상~5년미만이 20.2%, 1년이상 ~2년미만이 16.6%의 순으로 나타남.

<표 IV-3> 이용 기간 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
6개월미만	37	7.4
6개월이상~1년미만	40	8.0
1년이상 ~2년미만	83	16.6
2년이상~3년미만	78	15.6
3년이상~5년미만	101	20.2
5년이상	162	32.3
계	501	100.0



[그림 IV-3] 이용 기간 현황

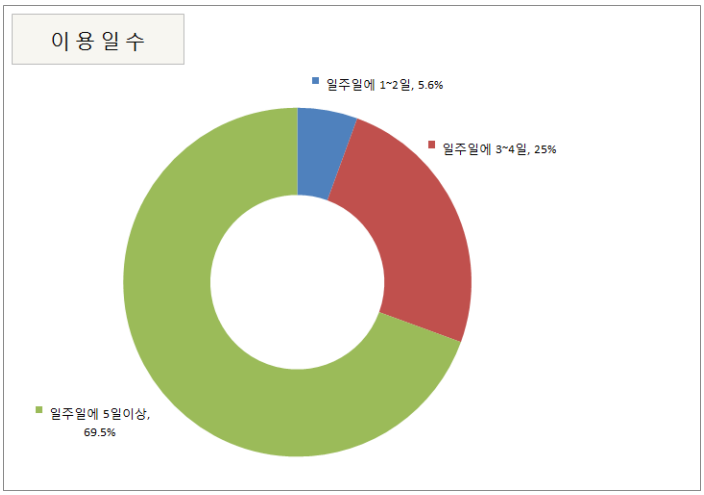
2) 이용 일수

□ 조사대상자가 지역아동센터를 이용한 일수에 대한 분석 결과는 <표 IV-4>와 같음.

□ 지역아동센터 이용 일수는 일주일에 5일이상이 69.5%로 가장 많고, 그 다음으로 일주일에 3~4일이 25.0%, 일주일에 1~2일이 5.6%의 순으로 나타남.

<표 IV-4> 이용 일수 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
일주일에 1~2일	28	5.6
일주일에 3~4일	125	25.0
일주일에 5일이상	348	69.5
계	501	100.0



[그림 IV-4] 이용 일수 현황

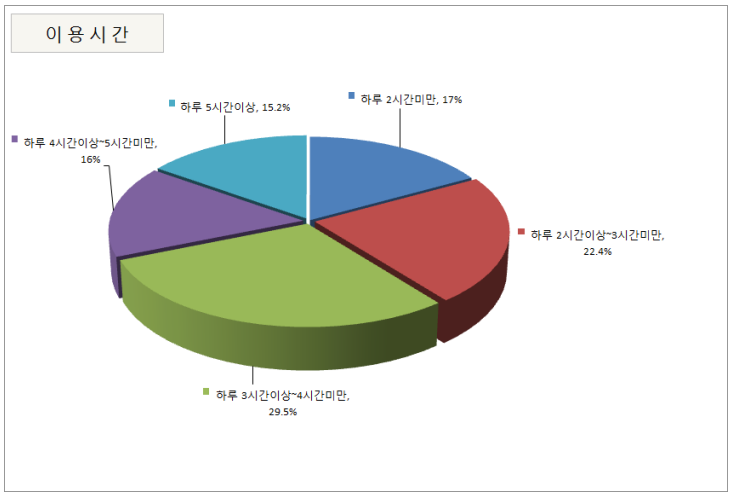
3) 이용 시간

□ 조사대상자가 지역아동센터를 하루에 이용하는 시간에 대한 분석 결과는 <표 IV-5>와 같음.

□ 지역아동센터 이용 시간은 하루 3시간이상~4시간미만이 29.5%로 가장 많고, 그 다음으로 하루 2시간이상~3시간미만이 22.4%, 하루 2시간미만이 17.0%의 순으로 나타남.

<표 IV-5> 이용 시간 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
하루 2시간미만	85	17.0
하루 2시간이상~3시간미만	112	22.4
하루 3시간이상~4시간미만	148	29.5
하루 4시간이상~5시간미만	80	16.0
하루 5시간이상	76	15.2
계	501	100.0



[그림 IV-5] 이용 시간 현황

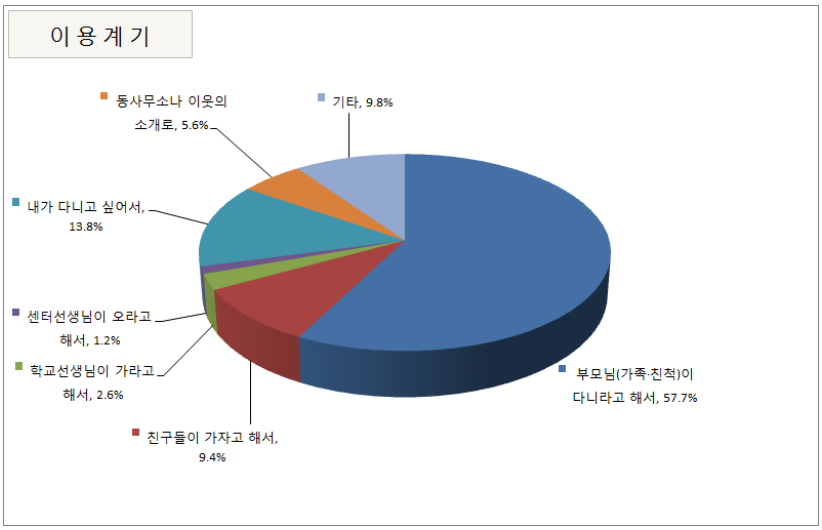
4) 이용 계기

□ 조사대상자가 지역아동센터를 이용하게 된 계기에 대한 분석 결과는 <표 IV-6>과 같음.

□ 지역아동센터 이용 계기는 부모님(가족·친척)이 다니라고 해서가 57.7%로 가장 많고, 그 다음으로 본인이 다니고 싶어서가 13.8%, 기타가 9.8%의 순으로 나타남.

<표 IV-6> 이용 계기 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
부모님(가족·친척)이 다니라고 해서	289	57.7
친구들이 가자고 해서	47	9.4
학교선생님이 가라고 해서	13	2.6
센터선생님이 오라고 해서	6	1.2
내가 다니고 싶어서	69	13.8
동사무소나 이웃의 소개로	28	5.6
기타	49	9.8
계	501	100.0



[그림 IV-6] 이용 계기 현황

5) 많이 이용하는 프로그램

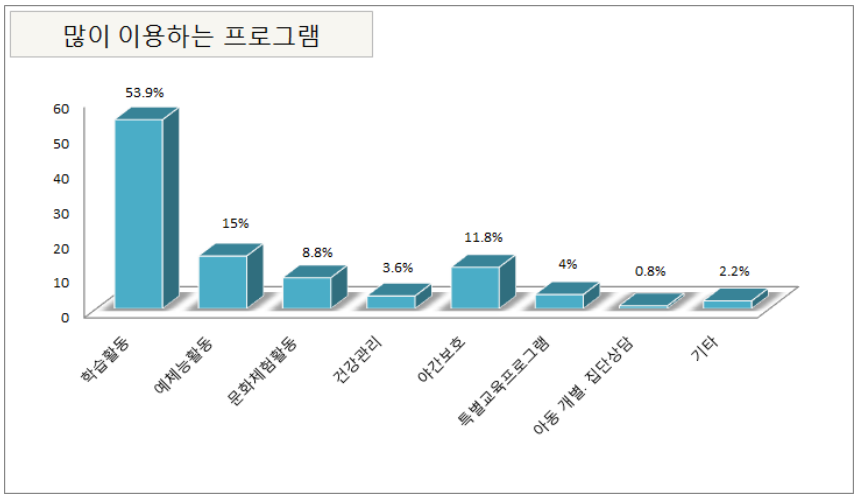
□ 조사대상자가 지역아동센터에서 많이 이용하는 프로그램에 대한 분석 결과는 <표 IV-7>과 같음.

□ 지역아동센터에서 많이 이용하는 프로그램의 경우, 1순위는 학습활동이 53.9%로 가장 많고, 그 다음으로 예체능활동이 15.0%, 야간보호가 11.8%의 순으로 나타남. 2순위는 예체능활동이 29.7%로 가장 많고, 그 다음으로 문화체험활동이 22.8%, 학습활동이 18.2%의 순으로 나타남. 3순위는 문화체험활동이 31.7%로 가장 많고, 그 다음으로 예체능활동이 19.4%, 특별교육프로그램(인성교육, 성교육, 금연교육, 학교폭력 예방교육 등)이 18.4%의 순으로 나타남.

<표 IV-7> 많이 이용하는 프로그램 현황

구분	1순위		2순위		3순위	
	빈도	백분율	빈도	백분율	빈도	백분율
학습활동	270	53.9	91	18.2	53	10.6
예체능활동	75	15.0	149	29.7	97	19.4
문화체험활동	44	8.8	114	22.8	159	31.7
건강관리	18	3.6	37	7.4	36	7.2
야간보호	59	11.8	26	5.2	35	7.0
특별교육프로그램*	20	4.0	72	14.4	92	18.4
아동 개별·집단상담	4	0.8	2	0.4	13	2.6
기타	11	2.2	10	2.0	16	3.2
계	501	100.0	501	100.0	501	100.0

* 특별 프로그램 : 인성교육, 성교육, 금연교육, 학교폭력 예방교육 등



[그림 IV-7] 많이 이용하는 프로그램(1순위) 현황

6) 많이 이용하고 싶은 프로그램

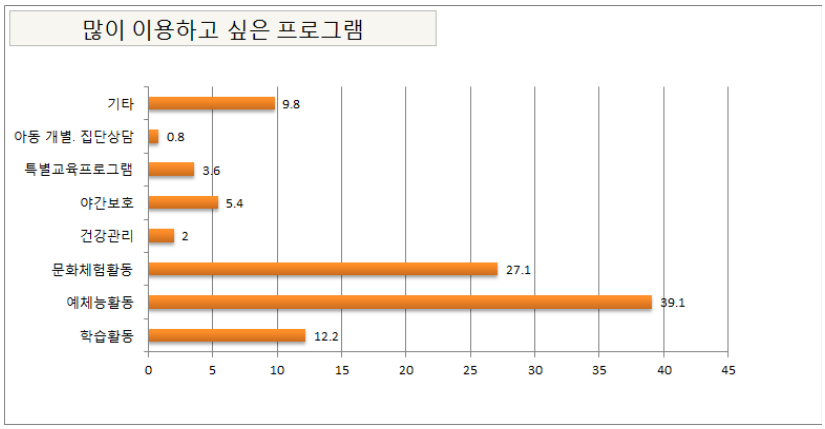
□ 조사대상자가 지역아동센터에서 많이 이용하고 싶은 프로그램에 대한 분석 결과는 <표 IV-8>과 같음.

□ 지역아동센터에서 많이 이용하고 싶은 프로그램의 경우, 1순위는 예체능활동이 39.1%로 가장 많고, 그 다음으로 문화체험활동이 27.1%, 학습활동이 12.2%의 순으로 나타남. 2순위는 문화체험활동이 32.4%로 가장 많고, 그 다음으로 예체능활동이 28.8%, 건강관리가 10.4%의 순으로 나타남. 3순위는 학습활동이 19.4%로 가장 많고, 그 다음으로 문화체험활동이 17.2%, 건강관리가 12.8%의 순으로 나타남.

<표 IV-8> 많이 이용하고 싶은 프로그램 현황

구분	1순위		2순위		3순위	
	빈도	백분율	빈도	백분율	빈도	백분율
학습활동	61	12.2	46	9.2	97	19.4
예체능활동	196	39.1	144	28.8	60	12.0
문화체험활동	136	27.1	162	32.4	86	17.2
건강관리	10	2.0	52	10.4	64	12.8
야간보호	27	5.4	25	5.0	58	11.6
특별교육프로그램*	18	3.6	32	6.4	61	12.2
아동 개별·집단상담	4	0.8	6	1.2	14	2.8
기타	49	9.8	33	6.6	60	12.0
계	501	100.0	500	100.0	500	100.0

* 특별 프로그램 : 인성교육, 성교육, 금연교육, 학교폭력 예방교육 등



[그림 IV-8] 많이 이용하고 싶은 프로그램(1순위) 현황

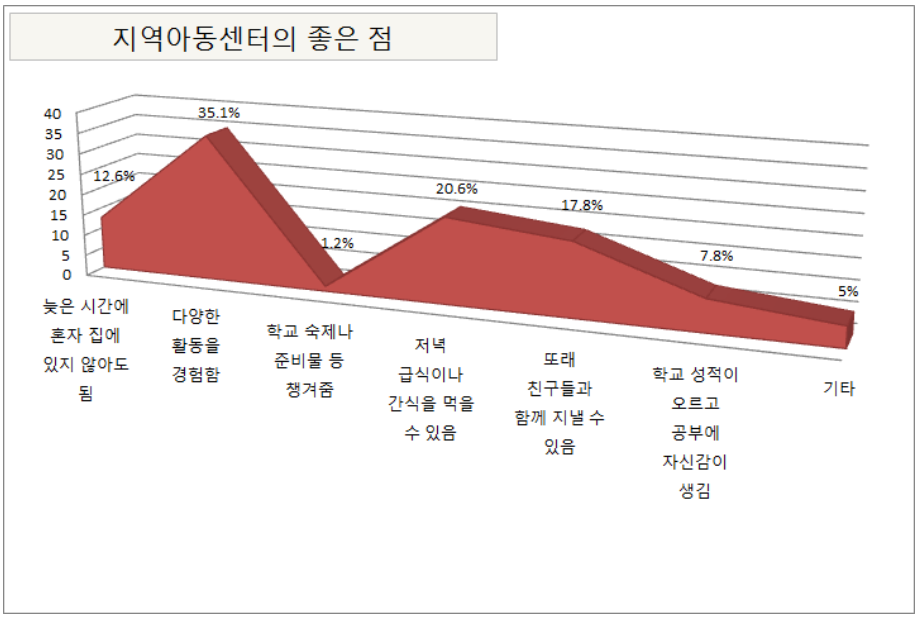
7) 지역아동센터의 좋은 점

□ 조사대상자가 지역아동센터에 대해 좋아하는 점에 대한 분석 결과는 <표 IV-9>와 같음.

□ 지역아동센터에 대해 좋아하는 점은 “학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험할 수 있음”이 35.1%로 가장 많고, 그 다음으로 “저녁 급식이나 간식을 먹을 수 있음”이 20.6%, “또래 친구들과 함께 지낼 수 있음”이 17.8%의 순으로 나타남.

<표 IV-9> 지역아동센터의 좋은 점

구 분	빈도(명)	백분율(%)
늦은 시간에 혼자 집에 있지 않아도 됨	63	12.6
학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험할 수 있음	176	35.1
학교 숙제나 준비물 등을 챙겨줌	6	1.2
저녁 급식이나 간식을 먹을 수 있음	103	20.6
또래 친구들과 함께 지낼 수 있음	89	17.8
학습지도를 통해 학교 성적이 오르고 공부에 자신감이 생겼음	39	7.8
기타	25	5.0
계	501	100.0



[그림 IV-9] 지역아동센터의 좋은 점

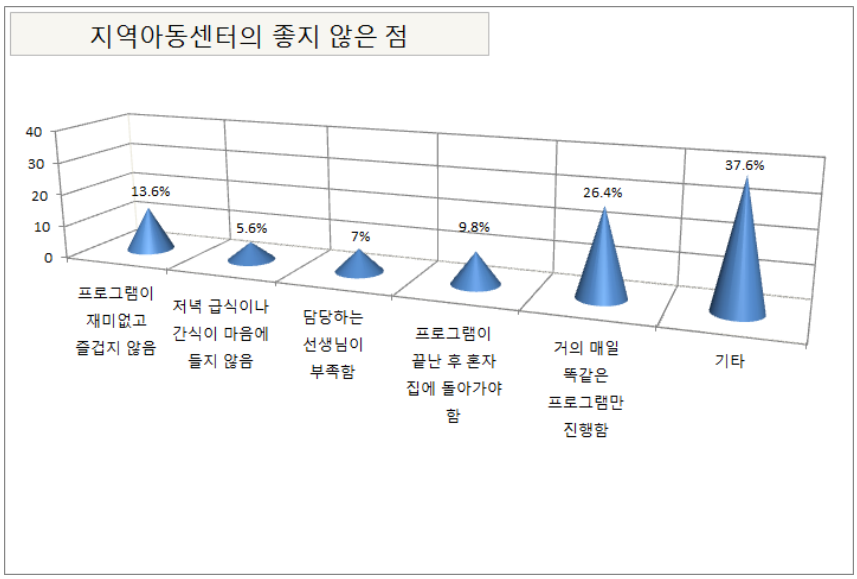
8) 지역아동센터의 좋지 않은 점

□ 조사대상자가 지역아동센터에 대해 좋아하지 않는 점에 대한 분석 결과는 <표 IV-10>과 같음.

□ 지역아동센터에 대해 좋아하지 않는 점은 기타가 37.6%로 가장 많고, 그 다음으로 “거의 매일 똑같은 프로그램만 진행함”이 26.4%, “프로그램이 재미없고 즐겁지 않음”이 13.6%의 순으로 나타남.

<표 IV-10> 지역아동센터의 좋지 않은 점

구 분	빈도(명)	백분율(%)
프로그램이 재미없고 즐겁지 않음	68	13.6
저녁 급식이나 간식이 마음에 들지 않음	28	5.6
담당하는 선생님이 부족함	35	7.0
프로그램이 끝난 후 혼자 집에 돌아가야 함	49	9.8
거의 매일 똑같은 프로그램만 진행함	132	26.4
기타	188	37.6
계	500	100.0



[그림 IV-10] 지역아동센터의 좋지 않은 점

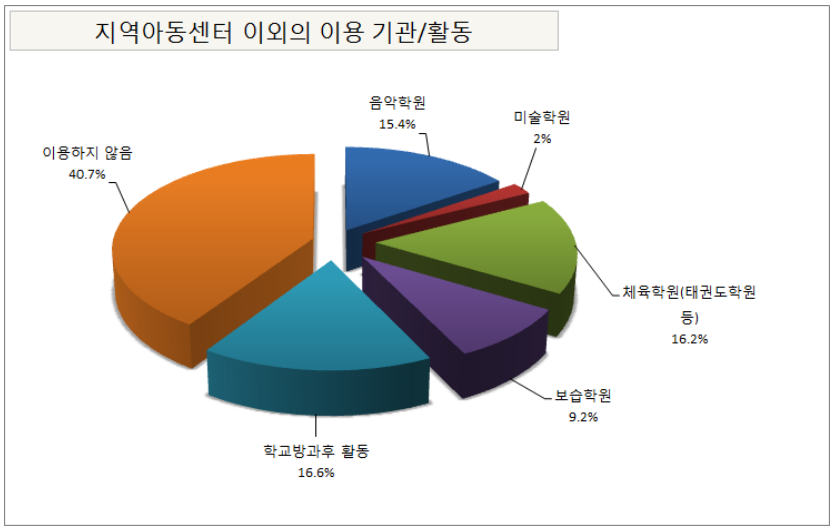
9) 지역아동센터 이외의 이용 기관·활동

□ 조사대상자가 지역아동센터 이외에 이용하는 기관이나 활동에 대한 분석 결과는 <표 IV-11>과 같음.

□ 지역아동센터 이외에 이용하는 기관이나 활동은 이용하지 않음이 40.7%로 가장 많고, 그 다음으로 학교방과후 활동이 16.6%, 체육학원이 16.2%의 순으로 나타남.

<표 IV-11> 지역아동센터 이외의 이용 기관·활동 현황

구 분	빈도(명)	백분율(%)
음악학원	77	15.4
미술학원	10	2.0
체육학원(태권도학원 등)	81	16.2
보습학원	46	9.2
학교방과후 활동	83	16.6
이용하지 않음	204	40.7
계	501	100.0



[그림 IV-11] 지역아동센터 이외의 이용 기관·활동 현황

3. 지역아동센터에 대한 만족도

1) 전반적 만족도

(1) 전반적 만족도 : 전체

□ 조사대상자가 지역아동센터에 대해 전반적으로 만족하는 정도에 대한 분석 결과는 <표 IV-12>와 같음.

□ 지역아동센터에 대한 전반적 만족도는 평균이 4.06점(5점 만점)으로 나타남. 따라서 조사대상자가 지역아동센터에 대해 전반적으로 만족하는 정도는 보통보다 높은 수준이라고 볼 수 있음.

<표 IV-12> 전반적 만족도 전체의 현황*

빈도(명)	평 균	표준편차	최소치	최대치
501	4.06	0.80	1.63	5.00

* 1=전혀 아니다, … 5=매우 그렇다

(2) 전반적 만족도 : 문항별

□ 조사대상자가 지역아동센터에 대해 전반적으로 만족하는 정도에 대한 문항별 평균 점수와 순위는 <표 IV-13>과 같음.

□ 지역아동센터에 대한 전반적 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 높은 문항은 “나는 지역아동센터 프로그램의 내용(식사, 간식, 공부, 문화체험 등)에 만족한다”(평균 4.21점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 “나는 지역아

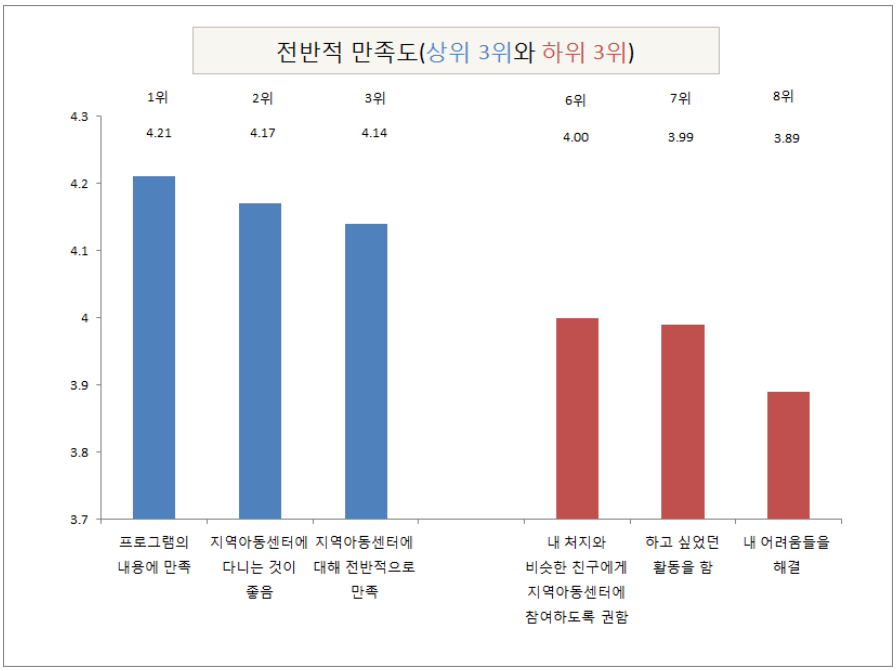
동센터에 다니는 것이 좋다고 생각한다”(4.17점), “나는 지역아동센터에 대해 전반적으로 만족한다”(4.14점)의 순으로 높게 나타남.

□ 지역아동센터에 대한 전반적 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 낮은 문항은 “나는 지역아동센터에 다님으로써 내가 가지고 있는 어려움들을 해결할 수 있었다”(평균 3.89점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 “나는 지역아동센터에서 내가 하고 싶었던 활동을 하였다”(3.99점), “나는 나와 처지가 비슷한 친구가 있다면 지역아동센터에 참여하도록 권할 것이다”(4.00점)의 순으로 낮게 나타남.

<표 IV-13> 전반적 만족도의 문항별 현황

문 항	평균	순위
나는 지역아동센터에 다니는 것이 좋다고 생각한다.	4.17	2
나는 지역아동센터에서 내가 하고 싶었던 활동을 하였다.	3.99	7
나는 지역아동센터에 다니면서 내가 필요로 하는 것을 얻을 수 있었다.	4.01	5
나는 지역아동센터 프로그램의 내용(식사, 간식, 공부, 문화체험 등)에 만족한다.	4.21	1
나는 나와 처지가 비슷한 친구가 있다면 지역아동센터에 참여하도록 권할 것이다.	4.00	6
나는 지역아동센터에 다님으로써 내가 가지고 있는 어려움들을 해결할 수 있었다.	3.89	8
나는 전체적으로 지역아동센터 프로그램에 대해 만족한다.	4.09	4
나는 지역아동센터에 대해 전반적으로 만족한다.	4.14	3

* 1=전혀 아니다, … 5=매우 그렇다



[그림 IV-12] 전반적 만족도 현황(상위 3위와 하위 3위)

2) 서비스의 적절성 영역에서의 만족도

(1) 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 : 전체

□ 조사대상자가 서비스의 적절성 영역에서 만족하는 정도에 대한 분석 결과는 <표 IV-14>와 같음.

□ 서비스의 적절성 영역에서의 만족도는 평균이 4.10점(5점 만점)으로 나타남. 따라서 조사대상자가 서비스의 적절성 영역에 대해 만족하는 정도는 보통보다 높은 수준이라고 볼 수 있음.

<표 IV-14> 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 전체의 현황*

빈도(명)	평 균	표준편차	최소치	최대치
501	4.10	0.71	2.25	5.00

* 1=전혀 아니다, … 5=매우 그렇다

(2) 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 : 문항별

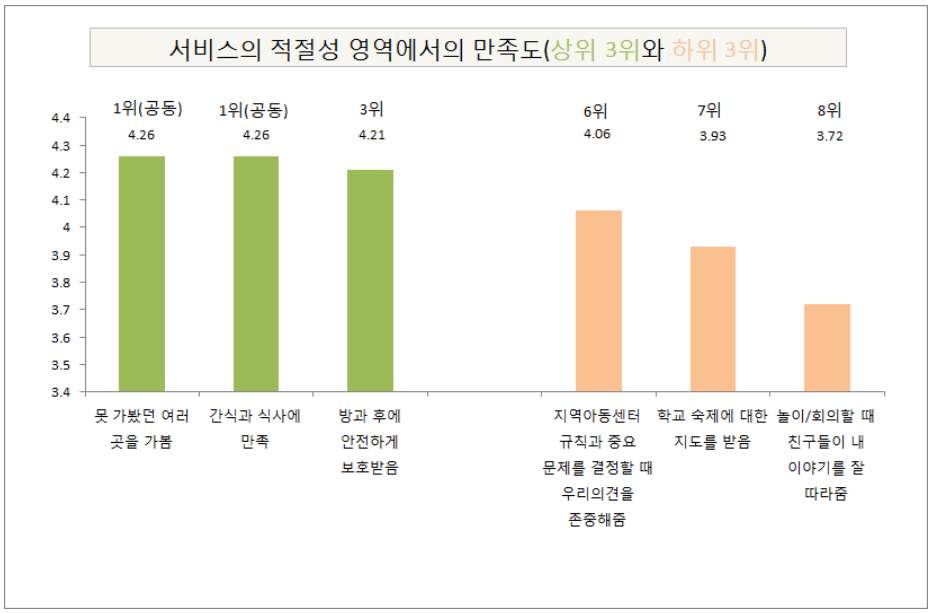
□ 조사대상자가 서비스의 적절성 영역에서 만족하는 정도에 대한 문항별 평균 점수와 순위는 <표 IV-15>와 같음.

□ 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 높은 문항은 “나는 지역아동센터에 다니면서 그 전에 못 가봤던 여러 곳을 가보았다”와 “나는 지역아동센터에서 주는 간식과 식사에 만족하고 있다”(각각 평균 4.26점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 “나는 학교가 끝난 후 지역아동센터에서 안전하게 보호받고 있다”(4.21점), “나는 지역아동센터 친구들과 함께 박물관/영화관/미술관에 다니는 것이 재미있다”(4.19점)의 순으로 높게 나타남.

□ 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 낮은 문항은 “지역아동센터에서 놀이나 회의를 할 때 친구들이 내 이야기를 잘 따라준다”(평균 3.72점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 “나는 지역아동센터에 다니면서 학교 숙제에 대한 지도를 받을 수 있어서 좋다”(3.93점), “지역아동센터 규칙과 중요한 문제를 결정할 때 우리들의 의견을 존중해준다”(4.06점)의 순으로 낮게 나타남.

<표 IV-15> 서비스의 적절성 영역에서의 만족도의 문항별 현황

문 항	평균	순위
지역아동센터에서 놀이나 회의를 할 때 친구들이 내 이야기를 잘 따라준다.	3.72	8
나는 학교가 끝난 후 지역아동센터에서 안전하게 보호받고 있다.	4.21	3
나는 지역아동센터에 다니면서 학교 숙제에 대한 지도를 받을 수 있어서 좋다.	3.93	7
나는 지역아동센터 친구들과 함께 박물관/영화관/미술관에 다니는 것이 재미있다.	4.19	4
나는 지역아동센터에 다니면서 그 전에 못 가봤던 여러 곳을 가 보았다.	4.26	1
지역아동센터 규칙과 중요한 문제를 결정할 때 우리들의 의견을 존중해준다.	4.06	6
나는 내가 필요한 시간만큼 지역아동센터를 충분히 이용할 수 있다.	4.13	5
나는 지역아동센터에서 주는 간식과 식사에 만족하고 있다.	4.26	1



[그림 Ⅳ-13] 서비스의 적절성 영역에서의 만족도 현황(상위 3위와 하위 3위)

3) 편의성·접근성 영역에서의 만족도

(1) 편의성·접근성 영역에서의 만족도 : 전체

□ 조사대상자가 편의성·접근성 영역에서 만족하는 정도에 대한 분석 결과는 <표 Ⅳ-16>과 같음.

□ 편의성·접근성 영역에서의 만족도는 평균이 4.06점(5점 만점)으로 나타남. 따라서 조사대상자가 편의성·접근성 영역에 대해 만족하는 정도는 보통보다 높은 수준이라고 볼 수 있음.

<표 IV-16> 편의성·접근성 영역에서의 만족도 전체의 현황*

빈도(명)	평 균	표준편차	최소치	최대치
501	4.06	0.79	1.20	5.00

* 1=전혀 아니다, … 5=매우 그렇다

(2) 편의성·접근성 영역에서의 만족도 : 문항별

□ 조사대상자가 편의성·접근성 영역에서 만족하는 정도에 대한 문항별 평균 점수와 순위는 <표 IV-17>과 같음.

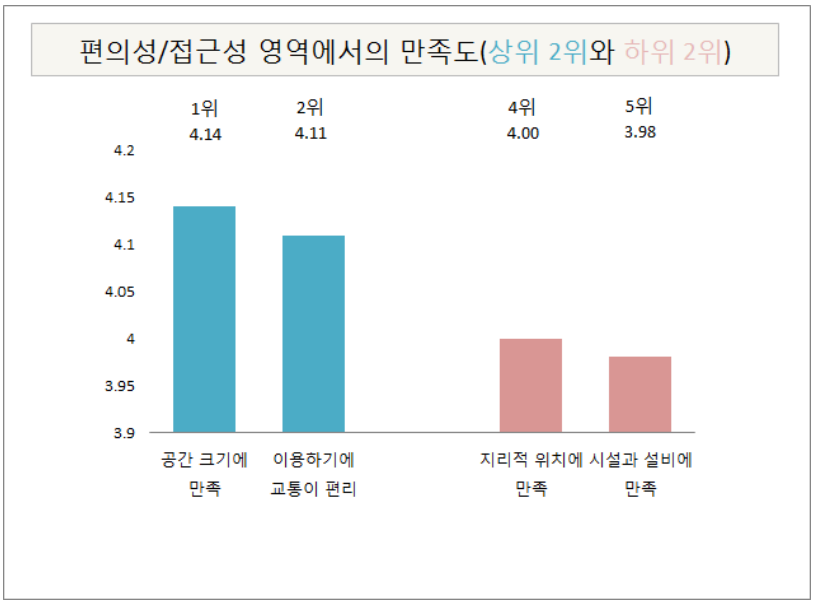
□ 편의성·접근성 영역에서의 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 높은 문항은 "나는 지역아동센터의 공간 크기에 만족한다"(평균 4.14점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 "우리 지역아동센터는 이용하기에 교통이 편리하다"(4.11점), "우리 지역아동센터는 환경이 편리하고 쾌적하다"(4.09점)의 순으로 높게 나타남.

□ 편의성·접근성 영역에서의 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 낮은 문항은 "나는 지역아동센터 시설과 설비(책상, 화장실 등)에 만족한다"(평균 3.98점, 5점 만점)이고, 그 다음은 "나는 지역아동센터의 지리적 위치에 만족한다"(4.00점)로 낮게 나타남.[3)]

3) 이런 점은 아래에 있는 건의사항(개방형 질문)에서도 보이고 있다.

<표 Ⅳ-17> 편의성·접근성 영역에서의 만족도의 문항별 현황

문 항	평균	순위
나는 지역아동센터 시설과 설비(책상, 화장실 등)에 만족한다.	3.98	5
나는 지역아동센터의 공간 크기에 만족한다.	4.14	1
나는 지역아동센터의 지리적 위치에 만족한다.	4.00	4
우리 지역아동센터는 환경이 편리하고 쾌적하다.	4.09	3
우리 지역아동센터는 이용하기에 교통이 편리하다.	4.11	2



[그림 Ⅳ-14] 편의성·접근성 영역에서의 만족도 현황(상위 2위와 하위 2위)

4) 행동 변화 영역에서의 만족도

(1) 행동 변화 영역에서의 만족도 : 전체

□ 조사대상자가 행동 변화 영역에서 만족하는 정도에 대한 분석 결과는 <표 IV-18>과 같음.

□ 행동 변화 영역에서의 만족도는 평균이 3.86점(5점 만점)으로 나타남. 따라서 조사대상자가 편의성·접근성 영역에 대해 만족하는 정도는 보통보다 높은 수준이라고 볼 수 있음.

<표 IV-18> 행동 변화 영역에서의 만족도 전체의 현황*

빈도(명)	평 균	표준편차	최소치	최대치
501	3.86	0.91	1.00	5.00

* 1=전혀 아니다, … 5=매우 그렇다

(2) 행동 변화 영역에서의 만족도 : 문항별

□ 조사대상자가 행동 변화 영역에서 만족하는 정도에 대한 문항별 평균 점수와 순위는 <표 IV-19>와 같음.

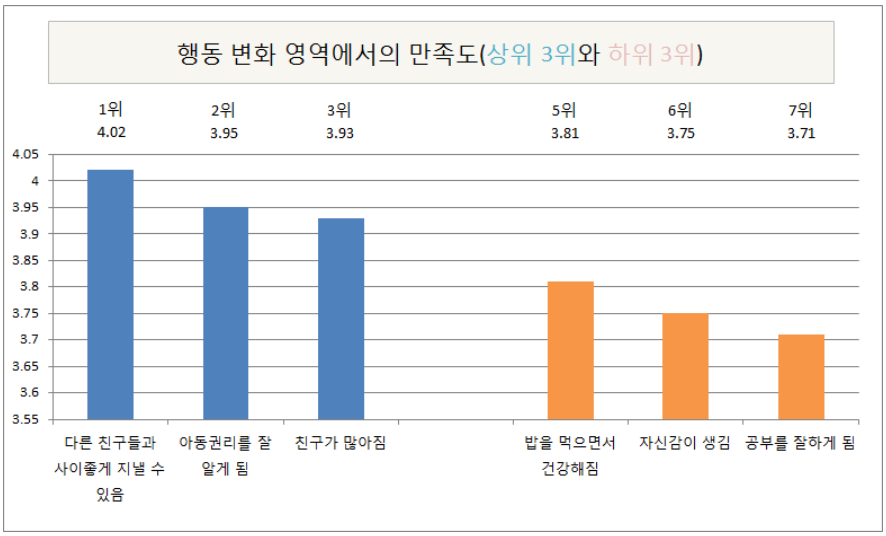
□ 행동 변화 영역에서의 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 높은 문항은 "나는 지역아동센터에 다니면서 다른 친구들과 사이좋게 지낼 수 있게 되었다"(평균 4.02점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 "나는 지역아동센터에 다니면서 아동으로서 누려야 할 권리를 잘 알게 되었다"(3.95점), "나는 지역아동센터에 다니면서 친구가 많아졌다"(3.93점)의 순으로 높게

나타남.

□ 행동 변화 영역에서의 만족도 문항들 중에서 점수가 가장 낮은 문항은 “나는 지역아동센터를 다니면서 공부를 잘하게 되었다”(평균 3.71점, 5점 만점)이고, 그 다음으로 “나는 지역아동센터에 다니면서 자신감이 생겼다”(3.76점), “나는 지역아동센터에서 밥을 먹으면서 건강해졌다”(3.81점)의 순으로 낮게 나타남.

<표 IV-19> 행동 변화 영역에서의 만족도의 문항별 현황

문 항	평균	순위
나는 지역아동센터에서 밥을 먹으면서 건강해졌다.	3.81	5
나는 지역아동센터를 다니면서 공부를 잘하게 되었다.	3.71	7
나는 지역아동센터에 다니면서 다른 친구들과 사이좋게 지낼 수 있게 되었다.	4.02	1
나는 지역아동센터에 다니면서 아동으로서 누려야 할 권리를 잘 알게 되었다.	3.95	2
나는 지역아동센터에 다니면서 자신감이 생겼다.	3.75	6
나는 지역아동센터에 다니면서 나의 일을 스스로 하게 되었다.	3.88	4
나는 지역아동센터에 다니면서 친구가 많아졌다.	3.93	3



[그림 IV-15] 행동 변화 영역에서의 만족도 현황(상위 3위와 하위 3위)

4. 지역아동센터에 대한 건의사항

□ 현재 다니는 지역아동센터가 더 행복하고 다니기에 더 편안한 센터가 되기 위해서 변화되어야 하는 것에 대한 질문(개방형 질문)에 대해, 조사대상자가 응답한 결과를 정리한 것은 <표 IV-20>과 같음.

□ 건의사항은 활동·프로그램 형태의 조정이 20.3%로 가장 많고, 그 다음으로 학습 양 줄이기가 13.5%, 자유(자유로운 출석, 프로그램 강요 않기 등)가 9.5%의 순으로 나타남.

<표 IV-20> 지역아동센터에 대한 건의사항

구 분	빈도(명)	백분율(%)
규모·공간 확대	6	8.1
위치가 너무 멀거나 가는 데 불편	3	4.1
차량 운행	3	4.1
화장실 청결·확장	4	5.4
활동·프로그램 형태 조정	15	20.3
학습 양 줄이기	10	13.5
자유(자유로운 출석, 프로그램 강요 않기 등)	7	9.5
문구류·비품·책 개선	6	8.1
식사·간식 개선	5	6.8
환경 개선(겨울에 따뜻하게, 문 고치기, 도색, 아래 층에 흡연자 없게 등)	3	4.1
교사에 대한 불만	2	2.7
분위기(욕 안하기, 평화로운 분위기)	4	5.4
인적 구성(또래친구 많게, 여성이 많게)	8	8.1
계	74	100.0

V. 요약 및 제언

1. 결과 요약

1) 지역아동센터 현황 조사의 결과

(1) 일반적 현황

□ 대전광역시의 지역아동센터의 수는 144개소임.

□ 지역아동센터가 위치한 구는 중구가 가장 많고, 그 다음으로 대덕구·동구·서구, 유성구의 순임.

□ 정원별 규모는 20인이상~30인미만이 가장 많고, 그 다음으로 10인이상~20인미만, 40인이상~50인미만의 순으로 나타남.

(2) 이용아동의 현황

□ 학교는 초등학교 고학년이 가장 많고, 그 다음으로 초등학교 저학년, 중학생의 순임.

□ 가정 형태는 양부모가정이 가장 많고, 그 다음으로 모자가정, 부자가정의 순임.

□ 경제적 상황은 중위소득 100% 이하가 가장 많고, 그 다음으로 교육급여 대상, 예외규정 아동의 순임.

□ 장애 유형은 지적장애가 가장 많고, 그 다음으로 지체장애, 자폐성장애의 순임.

□ 다문화가정은 베트남가정이 가장 많고, 그 다음으로 필리핀가정, 그 외 국가의 가정의 순임.

□ 북한이탈주민가정 이용아동은 총 11명임.

(3) 이용아동의 타 기관 이용 현황

□ 지역아동센터와 타 기관 이용은 지역아동센터만 이용이 가장 많고. 그 다음으로 지역아동센터+방과후학교, 지역아동센터+민간기관의 순임.

(4) 종사자 현황

□ 시설장의 성별은 여성이 남성보다 많음.

□ 시설장의 나이는 50대가 가장 많고, 그 다음으로 40대, 60대이상의 순임.

□ 시설장의 학력은 대학원졸업이 가장 많고, 그 다음으로 대학교졸업, 전문대학졸업의 순임.

□ 시설장의 지역아동센터 근무 경력은 10년이상~15년미만이 가장 많고, 그 다음으로 5년이상~10년미만, 5년미만의 순임.

□ 시설장의 고용 형태는 대표 겸 시설장이 고용 시설장보다 많음.

□ 시설장의 월평균 급여는 160만원이상~180만원미만이 가장 많고, 그 다음으로 140만원이상~160만원미만, 180만원이상~200만원미만의 순임.

□ 생활복지사의 성별은 여성이 남성보다 훨씬 더 많음.

□ 생활복지사의 나이는 40대가 가장 많고, 그 다음으로 50대, 30대의 순임.

□ 생활복지사의 학력은 대학교졸업이 가장 많고, 그 다음으로 전문대학졸업, 대학원졸업의 순임.

□ 생활복지사의 지역아동센터 근무 경력은 5년미만이 가장 많고, 그 다음으로 5년이상~10년미만, 10년이상~15년미만의 순임.

□ 생활복지사의 월평균 급여는 130만원이상~150만원미만이 가장 많고, 그 다음으로 150만원이상~170만원미만, 170만원이상~200만원미만의 순임.

2) 이용아동 서비스 만족도 조사의 결과

(1) 일반적 특성

□ 조사대상자의 성별은 남성이 여성보다 많음.

□ 조사대상자의 학년은 초등학교 5학년이 가장 많고, 그 다음으로 초등학교 4학년, 초등학교 6학년의 순임.

(2) 지역아동센터 이용 현황

□ 지역아동센터 이용 기간은 5년이상이 가장 많고, 그 다음으로 3년이상~5년미만, 1년이상~2년미만의 순임.

□ 지역아동센터 이용 일수는 일주일에 5일이상이 가장 많고, 그 다음으로 일주일에 3~4일, 일주일에 1~2일의 순임.

□ 지역아동센터 이용 시간은 하루 3시간이상~4시간미만이 가장 많고, 그 다음으로 하루 2시간이상~3시간미만, 하루 2시간미만의 순임.

□ 지역아동센터 이용 계기는 부모님(가족·친척)의 권유가 가장 많고, 그 다

음으로 본인이 다니고 싶어서, 기타의 순임.

□ 지역아동센터에서 많이 이용하는 프로그램(제1순위)은 학습활동이 가장 많고, 그 다음으로 예체능활동, 야간보호의 순임.

□ 지역아동센터에서 많이 이용하고 싶은 프로그램(제1순위)은 예체능활동이 가장 많고, 그 다음으로 문화체험활동, 학습활동의 순임.

□ 지역아동센터에 대해 좋아하는 점은 학습·예체능·문화체험 등의 다양한 활동 경험이 가장 많고, 그 다음으로 저녁 급식·간식 먹음, 또래 친구들과 지내기의 순임.

□ 지역아동센터에 대해 좋아하지 않는 점은 기타가 가장 많고, 그 다음으로 거의 매일 똑같은 프로그램 진행, 재미없고 즐겁지 않은 프로그램의 순임.

□ 지역아동센터 이외의 이용 기관이나 활동은 이용하지 않음이 가장 많고, 그 다음으로 학교방과후 활동, 체육학원의 순임.

(3) 지역아동센터 만족도 현황

□ 지역아동센터에 대한 전반적 만족도는 보통보다 높은 수준임. 그리고 점수가 가장 높은 문항은 “지역아동센터 프로그램의 내용에 만족한다”이고, 그 다음으로 “지역아동센터에 다니는 것이 좋다고 생각한다”, “지역아동센터에 대해 전반적으로 만족한다”의 순임. 점수가 가장 낮은 문항은 “지역아동센터에 다님으로써 내가 가지고 있는 어려움들을 해결할 수 있었다”이고, 그 다음으로 “지역아동센터에서 내가 하고 싶었던 활동을 하였다”, “나와 처지가 비슷한 친구가 있다면 지역아동센터에 참여하도록 권할 것이다”의 순임.

□ 서비스의 적절성 영역에서의 만족도는 보통보다 높은 수준임. 그리고 점수

가 가장 높은 문항은 “지역아동센터에 다니면서 그 전에 못 가봤던 여러 곳을 가 보았다”와 “지역아동센터에서 주는 간식과 식사에 만족하고 있다”이고, 그 다음으로 “학교가 끝난 후 지역아동센터에서 안전하게 보호받고 있다”, “지역아동센터 친구들과 함께 박물관/영화관/미술관에 다니는 것이 재미있다”의 순임. 점수가 가장 낮은 문항은 “지역아동센터에서 놀이나 회의를 할 때 친구들이 내 이야기를 잘 따라준다”이고, 그 다음으로 “지역아동센터에 다니면서 학교 숙제에 대한 지도를 받을 수 있어서 좋다”, “지역아동센터 규칙과 중요한 문제를 결정할 때 우리들의 의견을 존중해준다”의 순임.

□ 편의성·접근성 영역에서의 만족도는 보통보다 높은 수준임. 그리고 점수가 가장 높은 문항은 “지역아동센터의 공간 크기에 만족한다”이고, 그 다음으로 “지역아동센터는 이용하기에 교통이 편리하다”, “지역아동센터는 환경이 편리하고 쾌적하다”의 순임. 점수가 가장 낮은 문항은 “지역아동센터 시설과 설비에 만족한다”이고, 그 다음은 “지역아동센터의 지리적 위치에 만족한다”의 순임.

□ 행동 변화 영역에서의 만족도는 보통보다 높은 수준임. 그리고 점수가 가장 높은 문항은 “지역아동센터에 다니면서 다른 친구들과 사이좋게 지낼 수 있게 되었다”이고, 그 다음으로 “지역아동센터에 다니면서 아동으로서 누려야 할 권리를 잘 알게 되었다”, “지역아동센터에 다니면서 친구가 많아졌다”의 순임. 점수가 가장 낮은 문항은 “지역아동센터를 다니면서 공부를 잘하게 되었다”이고, 그 다음으로 “지역아동센터에 다니면서 자신감이 생겼다”, “지역아동센터에서 밥을 먹으면서 건강해졌다”의 순임.

(4) 지역아동센터에 대한 건의사항

□ 지역아동센터가 더 행복하고 다니기에 더 편안한 센터가 되기 위해서 변화되어야 하는 것은 활동이나 프로그램 형태의 조정이 가장 많고, 그 다음으로 학습 양 줄이기, 자유의 순임.

2. 제언

□ 지역아동센터 이용아동의 서비스 만족도 분석에서 얻어진 결과에 근거해, 지역아동센터의 발전을 위한 방안을 제시하면 다음과 같음.

1) 전반적 방향

□ 지역아동센터에 대한 전반적 만족도에 대해서는, 자신의 어려움 해결하기나 원하는 활동하기와 같은 측면에서 낮은 점수를 준 것으로 나타남 (<표 IV-12> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서 서비스를 제공함에 있어, 이용아동이 자신의 어려움을 해결하게 해주거나 자신이 하고 싶은 활동을 하게 해주는 데 주목할 필요가 있음. 그리고 정부와 지역아동센터 지원단은 이와 관련된 프로그램을 개발하고 실시하는 데 필요한 정보와 자원을 지역아동센터에 제공하는 데 관심을 가질 필요가 있음.

2) 프로그램과 서비스 영역

□ 지역아동센터에서 많이 이용하고 싶은 프로그램은 예체능활동, 문화체험활동, 학습활동의 순으로 나타남(<표 IV-8> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서는 예체능활동, 문화체험활동, 학습활동에 주목하면서 프로그램을 계획하고 실시할 필요가 있음.

□ 지역아동센터의 좋지 않은 점에 대한 질문에서는 프로그램에 대해 불만을 가진 응답자가 적지 않은 것으로 나타남(<표 IV-10> 참조). 그리고 건의사항에 대해서도 활동·프로그램 형태의 조정이 많은 것으로 나타남(<표 IV-20> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서는 다양한 프로그램을 재미있게 진행할 필요가 있음.

□ 서비스의 적절성 영역에서의 만족도에 대해서는, 놀이·회의 시 친구들이 자기 이야기를 잘 따라주기나 학교 숙제에 대한 지도받기와 같은 측면에서 낮은 점수를 준 것으로 나타남(<표 IV-14> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서 서비스를 제공함에 있어, 친구들과의 관계를 개선하게 해주거나 숙제를 지도하는 데 주목할 필요가 있음.

□ 행동 변화 영역에서의 만족도에 대해서는, 공부 잘하기나 자신감 가지기와 같은 측면에서 낮은 점수를 준 것으로 나타남(<표 IV-18> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서 프로그램을 실시하고 서비스를 제공함에 있어, 아동의 학업 성적이 더 향상되고 아동이 자신감을 더 가지게 하는 데 주목할 필요가 있음.

3) 시설·분위기 영역

□ 편의성·접근성 영역에서의 만족도에 대해서는, 시설·설비에의 만족이나 지리적 위치에의 만족과 같은 측면에서 낮은 점수를 준 것으로 나타남(<표 IV-17> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서는 시설과 설비를 개선하는 데 주목할 필요가 있음.

4) 지역사회 연계 영역

□ 많은 이용아동은 지역아동센터 이외의 기관이나 활동에 관여하고 있는 것으로 나타남(<표 IV-11> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터에서는 지역사회의 타 기관과도 서로 자주 교류하면서 아동의 발달 증진에 관심을 가질 필요가 있음.

5) 홍보 영역

□ 지역아동센터를 이용하게 된 계기는 부모님(가족·친척)의 권유가 가장 많은 것으로 나타남(<표 IV-6> 참조).

☞ 그러므로 지역아동센터를 더 많은 아동이 이용하게 하기 위해서는, 한편으로는 아동의 가족 및 친척과 더 자주 교류하면서 지역아동센터의 역할과 기능을 알릴 필요가 있고, 다른 한편으로는 학교와 이웃과 행정기관 등에도 지역아동센터에 대해 적극적으로 홍보할 필요가 있음.

부 록

1. 설문지
2. 대전광역시 지역아동센터 주소록

부록 1 : 이용아동 서비스 만족도 조사 설문지

2018년 대전시 지역아동센터 이용아동 서비스 만족도 조사

안녕하십니까?

지역아동센터 대전지원단에서는 2018년 지역아동센터 이용 아동을 대상으로 『대전시 지역아동센터 이용아동 서비스 만족도조사』를 진행하고 있습니다. 참여해 주셔서 감사드리며, 지역아동센터 이용아동의 서비스 만족도 조사를 통해 지역아동센터 지원에 대한 발전 방향을 모색하는 데 의미 있는 기초자료로 활용될 것입니다.

본 설문조사는 개인의 비밀을 보장하기 위해 무기명으로 실시되며, 연구 이외의 목적으로는 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 응답이 완료된 결과는 2018년 10월 19일(금)까지 지역아동센터 대전지원단 이메일(djeducarer@hanmail.net) 또는 팩스(042-226-2729)로 보내주시기 바랍니다.

귀중한 시간을 내주셔서 감사합니다.

2018년 9월

지역아동센터대전지원단

Ⅰ. 기본사항

성별은 무엇인가요?	① 남 ② 여
몇학년인가요?	① 초등학교 4학년 ② 초등학교 5학년 ③ 초등학교 6학년 ④ 중학교 1학년 ⑤ 중학교 2학년 ⑥ 중학교 3학년 ⑦ 고등학교 1학년 ⑧ 고등학교 2학년 ⑨ 고등학교 3학년

Ⅱ. 지역아동센터 이용현황

다음은 여러분의 지역아동센터 생활과 이용 상황을 알아보기 위한 질문입니다.

문1) 여러분이 지역아동센터에 다닌 기간은 얼마나 되나요?
① 6개월미만 ② 6개월이상~1년미만 ③1년이상~2년미만
④ 2년이상~3년미만 ⑤ 3년이상~5년미만 ⑥ 5년이상

문2) 일주일에 몇 일 정도 지역아동센터에 나오나요?
① 일주일에 1~2일 ② 일주일에 3~4일 ③ 일주일에 5일이상

문3) 하루 평균 지역아동센터에 있는 시간은 얼마나 되나요?
① 하루 2시간미만 ② 하루 2시간이상~3시간미만
③ 하루 3시간이상~4시간미만 ④ 하루4시간이상~5시간미만
⑤ 하루 5시간이상

문4) 지역아동센터는 어떻게 다니게 되었나요?
① 부모님(가족·친척이 다니라고 해서) ② 친구들이 가자고 해서
③ 학교 선생님이 가라고 해서 ④ 센터선생님이 오라고 해서
⑤ 내가 다니고 싶어서 ⑥ 동사무소나 이웃의 소개로
⑦ 보기에 없음

문5) 지역아동센터 프로그램 중 여러분이 가장 많이 이용하는 프로그램은 무엇입니까?
다음 중 가장 많이 이용하는 순서대로 3가지만 응답해주세요.

1순위		2순위		3순위	

1. 학습활동 2. 예체능활동 3. 문화체험활동 4. 건강관리 5. 야간보호
6. 특별교육프로그램(인성교육, 성교육, 금연교육, 학교폭력예방교육 등)
7. 아동 개별 및 집단상담 8. 기타( )

문6) 지역아동센터 프로그램중 가장 이용하고 싶은 프로그램은 무엇입니까?
다음 중 가장 많이 이용하는 순서대로 3가지만 응답해주세요.

1순위		2순위		3순위	

1. 학습활동 2. 예체능활동 3. 문화체험활동 4. 건강관리 5. 야간보호
6. 특별교육프로그램(인성교육, 성교육, 금연교육, 학교폭력예방교육 등)
7. 아동 개별 및 집단상담 8. 기타( )

문7) 지역아동센터에 다니면서 가장 좋은 점은 다음 중 무엇이라고 생각하나요?
① 늦은 시간에 혼자 집에 있지 않아도 됨
② 학습, 예체능, 문화체험 등 다양한 활동을 경험할 수 있음
③ 학교 숙제나 준비물 등을 챙겨주시는 점
④ 저녁 급식이나 간식을 먹을 수 있음
⑤ 또래 친구들과 함께 지낼 수 있음
⑥ 학습지도를 통해 학교 성적이 오르고 공부에 자신감이 생겼음
⑦ 기타 ( )

문8) 지역아동센터에 다니면서 가장 좋지 않은 점은 다음 중 무엇이라고 생각하나요?
① 프로그램이 재미없고 즐겁지 않음
② 저녁 급식이나 간식이 마음에 들지 않음
③ 담당하는 선생님이 부족함
④ 프로그램이 끝난 후 혼자 집에 돌아가야 함
⑤ 거의 매일 똑같은 프로그램만 진행함
⑥ 기타 ( )

문9) 지역아동센터 외에 어떤 곳을 이용하나요?
① 학원(①-1. 음악학원 ①-2. 미술학원 ①-3. 태권도 등 체육학원
①-4. 보습학원)
② 학교방과후 활동( )
③ 이용하지 않는다.

Ⅲ. 지역아동센터 만족도 평가

문10) 다음은 여러분이 이용하고 있는 지역아동센터에 대해 얼마나 만족하고 있는지를 알아보는 문항입니다. 각 문항을 읽고 본인의 생각에 가장 가깝다고 생각되는 곳에 O표 해주세요. (전반적인 만족도)

문 항	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 지역아동센터에 다니는 것이 좋다고 생각한다.					
2. 나는 지역아동센터에서 내가 하고 싶었던 활동을 하였다.					
3. 나는 지역아동센터에 다니면서 내가 필요로 하는 것을 얻을 수 있었다.					
4. 나는 지역아동센터 프로그램의 내용(식사, 간식, 공부, 문화체험 등)에 만족한다.					
5. 나는 나와 처지가 비슷한 친구가 있다면 지역아동센터에 참여하도록 권할 것이다.					
6. 나는 지역아동센터에 다님으로써 내가 가지고 있는 어려움들을 해결할 수 있었다.					
7. 나는 전체적으로 지역아동센터 프로그램에 대해 만족한다.					
8. 나는 지역아동센터에 대해 전반적으로 만족한다.					

문11) 다음은 지역아동센터에 다니면서 지역아동센터의 서비스를 적절하게 이용하였는지를 알아보기 위한 문항입니다. 잘 읽고 여러분의 생각이나 느낌과 같거나 비슷한 곳에 O표 해주세요. (서비스의 적절성)

문 항	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 지역아동센터에서 놀이나 회의를 할 때 친구들이 내 이야기를 잘 따라준다.					
2. 나는 학교가 끝난 후 지역아동센터에서 안전하게 보호받고 있다.					
3. 나는 지역아동센터에 다니면서 학교 숙제에 대한 지도를 받을 수 있어서 좋다.					
4. 나는 지역아동센터 친구들과 함께 박물관/영화관/미술관에 다니는 것이 재미있다.					
5. 나는 지역아동센터에 다니면서 그 전에 못 가봤던 여러 곳을 가보았다.					
6. 지역아동센터 규칙과 중요한 문제를 결정할 때 우리들의 의견을 존중해준다.					
7. 나는 내가 필요한 시간만큼 지역아동센터를 충분히 이용할 수 있다.					
8. 나는 지역아동센터에서 주는 간식과 식사에 만족하고 있다.					

문12) 다음은 지역아동센터의 시설이나 이용하기 편리한 정도에 대해 어떻게 생각하는지 알아보는 문항입니다. 잘 읽고 여러분의 생각이나 느낌과 같거나 비슷한 곳에 O표 해주세요. (편의성/접근성 만족도)

문 항	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 지역아동센터 시설과 설비(책상, 화장실 등)에 만족한다.					
2. 나는 지역아동센터의 공간 크기에 만족한다.					
3. 나는 지역아동센터의 지리적 위치에 만족한다.					
4. 우리 지역아동센터는 환경이 편리하고 쾌적하다.					
5. 우리 지역아동센터는 이용하기에 교통이 편리하다.					

문13) 다음은 지역아동센터에 다닌 후 여러분의 생활이 얼마나 변화되었는지를 알아보기 위한 문항입니다. 잘 읽고 여러분의 생각이나 느낌과 같거나 비슷한 곳에 O표 해주세요. (행동변화 만족도)

문 항	전혀 아니다	아니다	보통	그렇다	매우 그렇다
1. 나는 지역아동센터에서 밥을 먹으면서 건강해졌다					
2. 나는 지역아동센터를 다니면서 공부를 잘하게 되었다					
3. 나는 지역아동센터에 다니면서 다른 친구들과 사이좋게 지낼 수 있게 되었다					
4. 나는 지역아동센터에 다니면서 아동으로서 누려야 할 권리를 잘 알게 되었다					
5. 나는 지역아동센터에 다니면서 자신감이 생겼다					
6. 나는 지역아동센터에 다니면서 나의 일을 스스로 하게 되었다					
7. 나는 지역아동센터에 다니면서 친구가 많아졌다					

※ 다니는 지역아동센터가 더 행복하고, 다니기에 편안한 센터가 되기 위해서는 어떤 것이 바뀌거나 변화되어야하는지 자유롭게 써주시기 바랍니다.

☆ 성심성의껏 응답해주셔서 정말 감사합니다 ☆

부록 2 : 대전광역시 지역아동센터 주소록

번호	구	시설명	소재지	전화번호
1	대덕구	극동	대덕구 홍도로 114번길 22(중리동)	042-622-0090
2	대덕구	나눔	대덕구 신탄진로218번길 24 2층(와동)	042-624-8505
3	대덕구	대덕종합사회복지관	대덕구 덕암로 234번길 44(덕암동)	070-7858-2493
4	대덕구	대청	대덕구 신탄진북로32번길 14(신탄진동)	042-935-0818
5	대덕구	대화	대덕구 동심 1길 173(대화동)	042-673-1913
6	대덕구	덕암	대덕구 덕암로 187번길 15(덕암동)	042-932-8477
7	대덕구	만두레	대덕구 오정로78번길 24 (3층)	042-622-8273
8	대덕구	목상	대덕구 대덕대로1508번길 27(목상동)	070-7552-0185
9	대덕구	법동	대덕구 아리랑로 213 대영상가 2층(법동)	042-638-6004
10	대덕구	비래	대덕구 우암로 396(비래동)	042-624-6392
11	대덕구	새순	대덕구 대전로1032번길 51(2층)	042-624-0936
12	대덕구	새싹	대덕구 계족로 663번길30-9 , 208호(법1동)	042-638-6566
13	대덕구	샬롬	대덕구 계족로 608번길 31,2층(법동)	042-638-8004
14	대덕구	서광	대덕구 중리동로 57, 2층(중리동)	042-633-0984
15	대덕구	석봉	대덕구 덕암북로 37 2층	042-936-2345
16	대덕구	섬나의집	대덕구 동심 1길 51(대화동)	042-622-3389
17	대덕구	솔로몬	대덕구 계족로 664번길 111,2층(법동)	042-633-3443
18	대덕구	신탄진	대덕구 신탄진동로 24번길 39(신탄진동)	042-931-7179
19	대덕구	영일	대덕구 석봉북로 9번길 24, 1층	042-932-4579
20	대덕구	예수사랑	대덕구 우암로 409, 2층 (비래동)	070-7107-1493

번호	구	시설명	소재지	전화번호
21	대덕구	오정	대전 대덕구 오정로 100번길 41, 2층(오정동)	042-634-8191
22	대덕구	옥꿈	대덕구 덕암로 162번길 45 2층,3층	070-4842-0275
23	대덕구	와동	대덕구 회덕로21번길 30-6(신대동)	042-383-2159
24	대덕구	장동	대덕구 산디로15번길 63, 3층(장동)	070-7749-6484
25	대덕구	주보라	대전광역시 대덕구 우암로 460 3층	042-631-2279
26	대덕구	중앙	대덕구 덕암로246번길 15-5(덕암동)	042-932-3375
27	대덕구	한밭	대덕구 중리서로 81-1(중리동)	042-622-1701
28	대덕구	회덕	대덕구 아리랑로 113번길 45(읍내동)	042-636-0878
29	동구	굿프랜드	동구 대전로 542번길 27, 2층	042-282-8899
30	동구	꿈동산	동구 신안길 23, 2층(신안동)	042-672-5585
31	동구	꿈땅	동구 동서대로 1650(성남동)	070-7715-0296
32	동구	나눔의	동구 용운로132번길14-7(용운동)	042-283-0177
33	동구	다모아	동구 용운로 135-1(용운동)	042-284-0084
34	동구	대동	동구 대동초등3길 34(대동)	042-625-5872
35	동구	대전	동구 소랑길 10(삼성동)	042-638-0045
36	동구	대전동부	동구 산내로 1295, 2층 (낭월동)	042-322-5381
37	동구	복동산	동구 대전로 500-7(천동)	042-285-5644
38	동구	삼성	동구 태전로 66, 2층	042-623-2502
39	동구	새벽	동구 우암로 145(삼성동)	042-632-0406
40	동구	새움	동구 동부로73번길 43(용운동)	042-284-9995
41	동구	세계중앙	동구 계족로358번길 67(성남동)	042-636-0691

번호	구	시설명	소재지	전화번호
42	동구	예찬	동구 동서대로1778번길 49(가양2동)	042-622-1530
43	동구	우리	동구 대동로20번길24-10(대동)	042-624-7143
44	동구	은혜	대전 동구 가양남로 1-1, 2층	042-633-7790
45	동구	주랑	동구 동대전로 186(자양동)	070-4015-0233
46	동구	초록빛	동구 산내로 1352-16(낭월동)	042-286-5242
47	동구	초롱	동구 태전로 182(삼성동)	042-638-7717
48	동구	파랑	동구 동대전로 284번길 55(가양2동)	042-632-1322
49	동구	파랑새	동구 백룡로 48번길 79, 2층	070-4025-8331
50	동구	파랑새휴먼	동구 한밭대로1237번길 45-14, 2층(용전동)	042-632-0815
51	동구	판암	동구 동부로 39, 4층(판암동)	042-322-2002
52	동구	한빛	동구 옥천로180번길 15, 리라빌딩3층	042-282-1318
53	동구	한샘	동구 동대전로 263(가양1동)	042-673-0689
54	동구	해맑은	동구 계족로 483번길 20-4(용전동)	042-624-1242
55	동구	홍도	동구 홍도로33번길 55(홍도동)	042-626-5915
56	서구	가수원	서구 가수원중로4-26, 2층(가수원동)	042-544-0176
57	서구	관저	서구 관저중로95번길 90, 4층(관저동)	042-545-0191
58	서구	꿈꾸는	서구 변동로 106, 2층(변동)	042-525-8291
59	서구	꿈나무	서구 중반5길97(변동)	042-533-6517
60	서구	꿈쟁이	서구 가수원로47(가수원동)	042-541-5039
61	서구	남부	서구 복수남로36번길21(복수동)	042-581-0101
62	서구	다음세대	서구 괴정로94(괴정동)	042-522-7645
63	서구	도마	서구 제비네1길112, 2층(도마동)	042-536-8191

번호	구	시설명	소재지	전화번호
64	서구	도마해바라기	서구 도솔로 122-2(도마동)	042-532-9330
65	서구	둔산	서구 둔지로50, 203호(둔산동)	042-483-1691
66	서구	목양	서구 월평동로 7, 2층	042-489-5014
67	서구	미래지기	서구 도솔로246, 2층(내동)	042-320-9174
68	서구	밝은세상	서구 계백로1166-29(가수원동)	042-383-3008
69	서구	복된	서구 도솔로52(도마동)	042-534-9106
70	서구	사랑나무	서구 중반5길41, 302호(변동)	042-524-1800
71	서구	사랑의터	서구 갈마로249(괴정동)	042-531-6608
72	서구	새누리	서구 오량2길 13(복수동)	070-8706-7150
73	서구	새싹	서구 도학2길 56(도마동)	042-523-9182
74	서구	서대전	서구 오량4길82(복수동)	042-582-9677
75	서구	세움	서구 흑석3길 5, 1층(흑석동)	042-582-1969
76	서구	소망	서구 유등로431번길47(가장동)	042-523-6387
77	서구	연세	서구 갈마중로38번길20, 4층(갈마동)	042-533-7898
78	서구	열방	서구 도솔로 240-1, 2층(내동)	042-528-1197
79	서구	정금	서구 괴정로71,3층(괴정동)	042-531-6909
80	서구	천성	서구 도산로429(탄방동)	042-525-4907
81	서구	하늘	서구 평촌동 길마루길 68번지	042-586-0449
82	서구	향기로운	서구 신갈마로 127번길 5-4	042-532-1091
83	서구	혜성	서구 계룡로245번길 26-11(월평동)	042-472-8269
84	유성구	1318Happy Zone그루터기	유성구 월드컵대로300번길 7-16	042-826-1813
85	유성구	구암	유성구 구암대로 654번길 195	042-824-7252

번호	구	시설명	소재지	전화번호
86	유성구	금성	유성구 신성로 58번길 42-11(신성동)	042-862-3780
87	유성구	꿈터	유성구 학하서로35번길 32, 101호(계산동)	070-8866-7030
88	유성구	노은	유성구 노은서로77, 1층(노은동)	042-476-1009
89	유성구	대정	유성구 대정로 28번길 74-5, 2층(대정동)	042-321-8132
90	유성구	봉명꿈	유성구 유성대로 654번길 195(봉명동)	042-822-6243
91	유성구	사랑빛	유성구 전민로 46번길 70, 2층(전민동)	042-321-8591
92	유성구	새중앙	유성구 유성대로 729번길 49-10(장대동)	042-823-1408
93	유성구	샬롬	유성구 노은서로 231, 2층(지족동)	042-477-8191
94	유성구	송강	유성구 봉산로 17, 나동 201호(송강동)	042-936-3661
95	유성구	송강테크노	유성구 구즉로 58번길 53(송강동)	042-348-0110
96	유성구	원내(회장)	유성구 진잠로 62번길 49, 2층(원내동)	042-545-0888
97	유성구	유성	유성구 계룡로 52번길 69, 2층(구암동)	042-826-1152
98	유성구	장대	유성구 유성대로 798-1, 401호	042-825-4850
99	유성구	중앙	유성구 신성로 72,2층(신성동)	042-862-0857
100	유성구	진잠	유성구 진잠로92번길 24, 1층	042-581-7785
101	유성구	참사랑	유성구 원내로 16-1(원내동)	042-545-6288
102	유성구	토기장이	유성구 구즉로 52번길 40(송강동)	042-933-2111
103	유성구	하늘꿈	유성구 진잠로 74번길 2(원내동)	042-541-6821
104	유성구	한사랑	유성구 봉산로 40번길 34(봉산동)	042-933-4542
105	유성구	호산나반석	유성구 지족로 218-33, 2층(지족동)	042-483-9611

번호	구	시설명	소재지	전화번호
106	중구	1 3 1 8 H a p p y Zone 하늘세상	중구 대둔산로 333	042-584-1318
107	중구	가정	중구 목중로54번길 10	042-253-2982
108	중구	꿈꾸는아이들	중구 대종로 712-1, 2층	042-257-8834
109	중구	꿈동산	중구 대종로 560, 3층	042-257-0091
110	중구	남대전	중구 학고개로34번길 57	042-284-7179
111	중구	늘푸른	중구 대종로199번길 33	042-272-3004
112	중구	대전성모	중구 대흥로28번길 24	042-226-5206
113	중구	대전열린	중구 대둔산로323번길 35	042-582-9676
114	중구	문창비젼	중구 문창로69번길 50(부사동)	042-251-9004
115	중구	문화	중구 천근로 16(문화동)	042-587-7300
116	중구	문화행복한홈스쿨	중구 과례로22번길 1	042-584-4498
117	중구	미래	중구 오류로 72	042-524-8700
118	중구	보문	중구 보문로80(부사동)	042-255-6962
119	중구	복음행복한홈스쿨	중구 동서대로1327번길 34	042-222-7309
120	중구	빈들	중구 선화로 43번길 29(목동현대@104-101)	042-226-9004
121	중구	빛나는	중구 모암로13번길 12-2	042-286-9455
122	중구	사랑제일	중구 송리로 1	042-586-9904
123	중구	산서	중구 남달미로 85	042-285-7188
124	중구	산성	중구 대둔산로 387-17(산성동)	042-583-1765
125	중구	삼희	중구 계백로 1626	042-584-3733
126	중구	새마음	중구 대둔산로 449	042-582-1020

번호	구	시설명	소재지	전화번호
127	중구	새미래	중구 당디로 93	042-586-7878
128	중구	선화	중구 선화로67번길 42(선화동)	042-335-0491
129	중구	성락	중구 선화로43번길 13(용두동)	042-335-1123
130	중구	성민	중구 선화서로 118(선화동)	042-223-5024
131	중구	성지행복한 홈스쿨	중구 선화로81번길 118	042-222-7882
132	중구	어깨동무	중구 대둔산로 271	042-586-5591
133	중구	열두광주리	중구 수침로 55번길 25	042-537-5012
134	중구	열린스쿨	중구 보문산로 171번길 16	042-581-8002
135	중구	예지	중구 보문산로 30(산성동)	042-582-1765
136	중구	유천	중구 문화로 105번길24	042-584-1424
137	중구	주안	중구 대둔산로 488(산성동 140-32)	042-583-1139
138	중구	중부	중구 산성로57번길 57,2층	042-581-4302
139	중구	참따란	중구 부용로41번길 50, 101동 B103호(부사동, 참좋은아파트)	042-221-3201
140	중구	태평	중구 태평로118번길 노성빌딩202호	042-524-3790
141	중구	푸른솔	중구 보문로 184(대흥동)	042-226-6009
142	중구	하담	중구 보문산로333번길 29	042-586-1503
143	중구	함께하는	중구 용두로23	042-223-9105

| 조사기관 |

지역아동센터 대전광역시지원단

| 연 구 원 |

노병일(대전대학교 사회복지학과 교수)

박경희(지역아동센터 대전광역시지원단장)

고민양(지역아동센터 대전광역시지원단 팀장)

노대겸(충남대학교 외래교수)

이태룡(빛결 사무국장)

| 표지 디자인 |

빛결

2018년 대전광역시 지역아동센터
현황과 이용아동 서비스 만족도 보고서

2018년 12월 27일 인쇄

2018년 12월 30일 발행

발행기관 : 지역아동센터 대전광역시지원단(042-226-2729)

발 행 인 : 박 경 희

주　　소 : 대전광역시 중구 보문로 310 대제빌딩 302호

홈페이지 : www.djcareinfo.info

E-mail : djeducarer@hanmail.net

인 쇄 처 : 이공문화사(042-285-6302)

※ 사전 승인 없이 본 보고서 내용의 무단 복제를 금합니다.

대전광역시
DAEJEON METROPOLITAN CITY

대전광역시 위탁
지역아동센터대전광역시지원단
Daejeon Regional Office of Community Child Center